

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 4-004431-52
איחוד עוטקים 7-760414-55
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
שותפות מונבלת - 550223549
נט סל מוצרי תקשורת
שותפות מונבלת - 550271522
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

נספח מיוחד

הגדרות

אמצעי זיהוי - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על-ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.

הקומה הכשרה - טווח מספרים ייעודי ברשת פרטנר (נכון ליום 1.3.2010 טווח המספרים הוא 054-84/5xxxxx) אשר יוקצה על-ידי פרטנר למכשירים הכשרים.

תכנית כשרה - תכנית התעריפים המיועדת ללקוחות ומשתמשים אשר בחרו בה בהסכם ותואמת את החלטת ועדת הרבנים לענייני תקשורת מחודש אוקטובר 2004.

ועדת רבנים או ועדת הרבנים לענייני תקשורת - ועדת הרבנים לענייני תקשורת ע"ר 580440824. עמותה רשומה שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשתמשים כרבנים בקהילות השונות וחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי וקווי הטלפון הניידים והתכניות הסלולריות הכשרות, לרבות אלה נשוא הסכם זה.

כרטיס חכם כשר - כרטיס sim השייך לרשת פרטנר לשימוש במכשיר כשר בלבד כהגדרתו להלן.

מכשיר אחר - מכשיר שאינו מכשיר כשר.

מכשיר כשר - ציוד קצה סלולרי נייד המחובר לרשת פרטנר אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטת ועדת הרבנים לענייני תקשורת מחודש אוקטובר 2004 והנושא אמצעי זיהוי.

מנויי הקומה הכשרה - מנויים שקשורים בהסכם עם פרטנר לקבלת שירותי רשת פרטנר כמפורט בהסכם זה באמצעות מכשיר כשר הנושא אמצעי זיהוי ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם "הלקוח"), בתוכניות כשרות.

מספרים חסומים - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתימסר על-ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת, בהתאם לאמות המידה כפי שיפורסמו באתר פרטנר.

קהילה - מנויי הקומה הכשרה ברשת פרטנר ומנויי הקומות הכשרות בחברות הסלולריות האחרות בישראל, כפי שיוגדרו על-ידן מעת לעת. נכון ליום 01/03/2012, הקומות הכשרות הינן: פרטנר - 054-84xxxxx, פלאפון - 050-41xxxxx, סלקום - 052-76xxxxx, 052-71xxxxx, מירס - 057-31xxxxx, 053-41xxxxx053-31 קווי זהב (012) - xxxxx, 072-29כזק - 02-80xxxxx, 03-80xxxxx, 04-80xxxxx, 08-80xxxxx, 09-80xxxxx.

1. הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין החברה לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה.
2. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי בקומה הכשרה. הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח הקומה הכשרה.
3. במקרה בו הלקוח יבקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר - החברה תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה ותחליף את מכשירו.
4. הלקוח מודע ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
5. העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
6. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולחברה לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על-ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (sim) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על-ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
7. נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות נלוות לשירותים אלה (כגון: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות sms ו/או שירותים המבוססים על שירות sms, הודעות תמונה וכיו"ב) הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים אחרים שאינם מפורטים בסעיף זה (בין אם ישנה תקלה במכשיר המאפשר שימוש בשירותים אחרים ובין אם הלקוח עשה פעולה כלשהי המאפשרת שימוש זה) (להלן "השירותים").
8. ידוע ללקוח, כי החיגוי באמצעות המכשיר הכשר יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעכן מעת לעת. יעד שנבחר על-ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד פרטנר ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיגוי למספרים כאמור.
9. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (sim) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס sim של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (sim) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (sim) הכשר לכל אדם אחר. על-אף האמור לעיל, פרטנר תאפשר הכנסת כרטיס חכם (sim) כשר למכשיר אחר, שסופק על-ידי פרטנר בלבד, המיועד לשירות חו"ל (רומינג) במדינות בהן הדבר הכרחי, והמסופק על-ידי פרטנר לצורך זה בלבד ולשם שימוש בו בחו"ל בלבד.
10. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את אמצעי הזהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
11. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, או במקרה בו יתברר כי ניתן באמצעות המכשיר לצרוך שירותים שאינם מפורטים בסעיף 6 לעיל, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא החברה רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה של הלקוח כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות. סעיף זה הוא סעיף מהותי בהסכם.
12. ככל שיתברר שממכשיר כשר אפשר לצרוך שירותים שאינם מפורטים בסעיף 6 לעיל, וזאת כתוצאה מתקלה טכנית במכשיר או בתוכנה, פרטנר תפנה אל הלקוחות המחזיקים במכשיר על מנת לידע אותם בדרך הפעולה לתיקון התקלה. מחובת המנוי אשר קיבל הודעה מפרטנר כאמור, להגיע אל אחד ממרכזי פרטנר לשם ביצוע התיקון וזאת בתוך 21 יום מתאריך ההודעה. תנאי זה הינו תנאי מהותי בהסכם.
13. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאינו מכשיר כשר), אלא אם ועדת הרבנים תאשר אחרת.
14. מנוי בקומה הכשרה, שהוקצה לו מספר טלפון "כשר" המעוגן בהסכם התואם להחלטת ועדת הרבנים, יוכל לנייד את המנוי למפעיל אחר בכפוף לכך שגם אצל המפעיל הקולט המספר המנוי יהיה מספר "כשר" בתכנית כשרה המעוגן בהסכם התואם להחלטת ועדת הרבנים. יובהר, כי לא ניתן לנייד מנוי כשר, כאמור לעיל, לסל שירותים ייעודי אחר (למשל סל שירותים בכשרות של ועדת רבנים אחרת) אם קיים אצל מפעיל אחר.
15. מעבר מתכנית כשרה לתכנית אחרת בפרטנר, יתאפשר רק לתכנית כשרה אחרת בכשרות ועדת הרבנים. היה והלקוח יבקש לעבור לתכנית שאינה כשרה בכשרות ועדת הרבנים, המעבר יהיה כרוך בצידוד קצה תומך (היינו, מכשיר שאינו כשר ע"פ הנחיות ועדת הרבנים), השאלת כרטיס חכם (sim) חדש ובכלל זה, החלפת מספר הטלפון של המנוי ברשת פרטנר.
16. ידוע ללקוח, כי במקרה של בקשה לניתוק מנוי בקומה הכשרה וככל שהלקוח מעוניין להשאיר הודעה קולית על החלפת מספר הטלפון שלו, באפשרותו ובאחריותו לעדכן את נציג השירות בכך. בהודעה הקולית יצוין כי המנוי החליף את מספר הטלפון שלו ואת מספר הטלפון החדש של המנוי, וזאת ללא תשלום ולתקופה של 9 חודשים ממועד ניתוק המנוי.
17. הוראות נספח זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רשיונה של החברה ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.
18. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד פרטנר, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על-ידי פרטנר במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.
19. פרטנר תהא רשאית לקבוע הוראות מנהל מעת לעת לצורך יישום הוראות אלו ושל הנחיות ועדת הרבנים. הוראות נספח זה הינן בהתאם להנחיות ועדת הרבנים וכפופות להוראות חוק התקשורת, תשמ"ב-1982 ו/או כל דין.
20. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח רוכש את המכשיר הכשר לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי רכישת מכשיר זה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הני"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כד לעסקת רכישת המכשיר הכשר, על כל תנאיה ומרכיביו. לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הני"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כד לעסקת רכישת המכשיר הכשר ו/או להצטרף לתכנית כשרה, על כל תנאיה ומרכיביו. התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח רוכש את

14/10/2024
תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח/משלם החשבון + חותמת (אם תאגיד)