012Talk

פריפוייד במחיר מנצח
(תוכנית בתשלום מראש)

012 mobile by Partner

פרטנר תקשורת בע"מ ח.צ 520044314

ברוך הבא

תוכנית 012Talk מאפשרת לך לשלם מראש וליהנות ממגוון השירותים של רשת Partner, **ללא התחייבות, ללא דמי מנוי ועם שליטה מלאה בהוצאות.**

הפעלת הקו ובחירת שפת המערכת

הקולית
- חייג 678* ממכשירך
- בחר את השפה המבוקשת:
(1) עברית (2) רוסית (3) ערבית (4) אנגלית
- הקש על # אם ברצונך להגדיר את השפה שבחרת כשפה קבועה

תא קולי
- במידה וברצונך ליהנות משירות תא קולי, יש לחייג למוקד שירות הלקוחות 678*

תמיד לשירותך

אנו מאמינים שמגיע לך לקבל את השירות הטוב ביותר
לשירות לקוחות 012Talk חייג חינם ממכשירך 678*.
ניתן לחייג ממכשיר ה-012Talk ומכל טלפון אחר גם ל 1-800-054-056 שיחת חינם,
או להיכנס לאתר 012mobile.co.il
במידה והנך שוהה בחו"ל, ניתן לפנות בכל עת למוקד שירות פרטנר בינלאומי, העומד לרשותך 24 שעות ביממה בטלפון +972747054033

שעות פעילות המוקד
ימים א'-ה' בין השעות 8:00-16:00
ביום ו' בין השעות 8:00-13:00

למידע נוסף על מגוון כרטיסי טעינה, חבילות גלישה, חבילות תוכן ושירותים נוספים, היכנס לאתר 012mobile.co.il או חייג חינם ממכשיר ה-012Talk שלך ל-678*

טעינה ובירור יתרת חשבון

טעינת חשבון ישירות באמצעות מכשיר ה-012Talk
- על גב כרטיס הטעינה שרכשת תמצא פס גירוד
- גרד אותו ומצא קוד סודי בן 13 ספרות
- הקש כוכבית 678 כוכבית (*678*)
- הזן את ספרות הקוד הסודי המצוינות על גב כרטיס הטעינה שרכשת
- לסיום הקש סולמית (#) ו-**send**
- בסיום- תקבל הודעה על צג המכשיר, כי חשבונך הוטען בהצלחה
- ההודעה שתתקבל למכשירך הינה בשפה האנגלית
- השירות נתמך בשפה האנגלית
- במקרה בו כמות התווים גדולה מהרגיל, תוצג ההודעה: "להמשך הקש השב > 1 > שלח"

טעינת חשבון באמצעות המערכת קולית
- על גב כרטיס הטעינה שרכשת תמצא פס גרוד
- גרד אותו ומצא קוד סודי בן 13 ספרות
- חייג ממכשירך 678* או חייג ל 1-800-054-056 והמתן
- למענה הקולי

בסיום התהליך תקבל הודעה כי חשבונך הוטען בהצלחה

בירור יתרת חשבון באמצעות מכשיר ה-012Talk
- הקש #678* ולאחר מכן לחץ על מקש החיוג
- בתוך מספר שניות תופיע היתרה על הצג תחת הכותרת "יתרתך היא"
- השירות נתמך בשפה האנגלית
- במקרה בו כמות התווים גדולה מהרגיל, תוצג ההודעה: "להמשך הקש השב > 1 > שלח"

בירור יתרת חשבון באמצעות המערכת קולית
- חייג למספר 678* או 1-800-054-056
- הקש את הספרה 1 ושמע את היתרה

שירותי הטעינה ובירור יתרת חשבון אינם כרוכים בתשלום

תנאי השימוש

זהו הסכם בינך לבין חברת פרטנר תקשורת בע"מ, מפעילת רשת Partner בישראל.
על מנת שתוכל לעשות שימוש בקו ה-012Talk, עליך לדאוג כי תישאר יתרת חשבון בקו ה-012Talk שלך. אם רכשת כרטיס טעינה 012Talk עליך לקרוא את התנאים המופיעים על כרטיס הטעינה. שים לב לתאריכי התפוגה המצויינים עליו.
כל טעינת חשבון ה-012Talk שלך כוללת עמלת הפצה כפי שתיקבע על-ידי חברת פרטנר מעת לעת.
למרות המאמצים שאנו עושים כדי לתת כיסוי נרחב, השירותים שלנו זמינים אך ורק באזורים ובמקומות בהם קיימת תשתית מתאימה (כמו אנטנות ותחנות בסיס) שלנו ושל מפעילים אחרים.
יש מקומות בהם אין כיסוי (בכלל, או בטכנולוגיה מסוימת), ומסיבות שונות ייתכן גם שלא נוכל להמשיך ולספק שירותים באזורים בהם אפשר לספק שירותים בזמן שהתקשרנו בהסכם זה.
לא כל השירותים שלנו זמינים באמצעות כל ציוד קצה. כמו כן, לא כל השירותים זמינים גם בשיחות לרשתות אחרות או לחו"ל.
עלולות להיות הפרעות לשירות בין השאר בגלל חסימות, תנאים גיאוגרפיים, מזג אוויר, הפרעות רדיו, תקלות (גם ברשתות של גורמים אחרים אליהן מחוברת הרשת), תחזוקה, רישוי, ענייני ביטחון ובטיחות והפסקות חשמל. דבר זה עלול להשפיע לרעה על יכולת התקשורת.

אנו נהיה רשאים לנתק את מכשירך אם יתברר כי הוא גורם להפרעות. הכרטיס החכם sim שייך לחברת פרטנר והוא מושאל לך לתקופה מוגבלת. אנו רשאים לתכנת את הכרטיס החכם גם כאשר הוא בידך. בתעריפים עשויים לחול שינויים מעת לעת, על-פי שיקול דעתנו, על-פי הוראות הרישיון או על-פי דין.

חשוב • אסור לבצע שינויים בכרטיס החכם • אסור להשתמש בשירותים למטרות בלתי חוקיות או באופן הגורם מטרדים או הפרעות • אסור לפעול בדרך שעלולה לגרום להפרעות לרשת.

הפרת הוראות אלו עלולה לגרום לניתוקך מהרשת. אין אפשרות לבקש חסימת המכשיר או כרטיס ה-sim. במקרה אובדן או גניבה של מכשיר או של הכרטיס החכם, אינך זכאי לקבל מכשיר אחר או כרטיס חכם חלופי. כמו כן לא יינתן החזר או זיכוי עבור הסכום שנטען בחשבון.

קיימים מצבים בהם עלינו לספק מידע הכולל את מספר הטלפון שלך ואת מקומך (ובכלל זה מחוץ לישראל). מספר הטלפון שלך יזוהה בכל **sms** שתשלח.
אם הפעלת חסימה ממכשירך, המנוי מקבל השיחה לא יוכל לראות את מספרך, אבל חברות תקשורת, מוקדי שירות ושירותי חירום יוכלו לראות את מספרך בכל מקרה. אם לא תקבל ולא תעשה שימוש בשירותים שלנו, במשך שישה חודשים לפחות, אנו נהיה רשאים להפסיק באופן מוחלט את מתן השירות ("ניתוק"), לאחר שניתן לך הודעות מוקדמות של 30 ימים, אשר תישלחנה אליך באמצעות הודעת מסרון והודעות קוליות – (SMS).
במידה ויש לך עדיין צורך בקו ותרצה למנוע את ניתוקו עליך לבצע שימוש בקו באחת מהדרכים הבאות: להוציא/לקבל שיחה (לא באמצעות התא הקולי)/מסרון או לבצע גלישה סלולרית. כמו כן , נוכל לנתק אותך ללא הודעה מוקדמת ככל שהנך מחזיק בחבילה מוגבלת בתקופת שימוש אשר לא נעשה במסגרתה שימוש בשירות הרט"ן לאחר תום החבילה. מספרך יישמר לתקופה של ארבעה חודשים מיום הניתוק ללא תשלום, ואם תפנה אלינו בכתב, במהלך תקופה זו, בבקשה לחדש את מתן השירות, תוכל לקבל את השירות בתנאים זהים לאלו שחלו עליך טרם הניתוק ולקבל את מספרך בחזרה. אם תעמוד לזכותך יתרת סכום בעת הניתוק, אנו נשיב לך אותה לאחר שתעביר אלינו בקשה בכתב בה תוכיח כי אתה הוא הבעלים של הקו שנותק. את הבקשה עליך להעביר אלינו לא יאוחר מישישה חודשים מיום הניתוק. כפוף לקיום התנאים המפורטים לעיל, אנו נשיב לך את יתרת הסכום, תוך 30 יום מיום קבלת בקשתך בכתב.
כמו כן, אנו נהיה רשאים להפסיק את מתן השירותים אם חברת פרטנר תפסיק לתת שירות זה או בכל מקרה אחר של הפסקת השירותים על ידה. כפוף לרישיון, זכותנו להפסיק לספק כל שירות.

מיועד לשימוש אך ורק במסגרת **012Talk**. אם תרצה, תוכל להשתמש במכשיר גם בתכניות אחרות ברשת **Partner**. המעבר לתכניות אחרות כרוך בתשלום דמי טיפול. כרטיס ה-**sim** שבערכה זו מיועד לשימוש רק במסגרת **012Talk**.

תעריפי 012Talk בישראל:
שיחות — התעריף לדקת שיחה ברשת **Partner** בכל שעות היממה הינו ש"ח1.22. בשיחות אל רשתות אחרות יתווספו דמי השלמת שיחה בהתאם ליעד השיחה.

הודעות — התעריף להודעת **sms/mms** ברשת **Partner** בישראל הינו 0.69 ש"ח. בהודעות אל מנויים של רשתות אחרות בישראל יתווסף לתעריף זה תעריף השלמה עבור "השלמת הודעה" ברשת האחרת. תעריפי השלמת שיחה והודעה ומספרים בתעריף מיוחד מפורטים בלוח התעריפים הכולל של **Partner**. תעריף **גלישה** שלא במסגרת חבילת גלישה הנו 4.07 ש"ח עבור 1MB. התעריפים נכונים ליום 16/02/2023 אנחנו רשאים לעדכן את כל התעריפים בכל עת, ונפרסם הודעה בדבר השינוי זמן סביר מראש. ייתכן שנציע תכניות תעריפים אחרות. תוכל לברר זאת בשירות הלקוחות.
התעריפים כוללים מע"מ. שינוי בשיעור המע"מ עשוי לגרור שינוי בתעריפים. תשלום עבור משלוח הודעה לרשת אחרת יחול גם אם ההודעה לא הגיעה ליעדה מכל סיבה שהיא. הודעות ארוכות (מעל 160 תווים לטיניים או 70 תווים אחרים, כמו עברית) יפוצלו למספר הודעות, שעל כל אחת מהן יחול תשלום בנפרד.

השימוש בשירותי גלישה ותוכן מותנה בקיום יתרה מינימאלית של 5₪ בחשבון ה-**012Talk** הראשי.
קידומת של מספר טלפון לא מציינת בהכרח את מפעיל התקשורת שאליו מחובר מנוי. כאשר תחייג אל מנוי שקידומת מספרו היא 054 ועבר לרשת אחרת עם המספר, אם חל תעריף השלמה — יישמע צליל אזהרה שהשיחה עוברת לרשת אחרת.
לא יישמע צליל אזהרה אם חייגת למנוי שקידומת מספרו אינה 054, או אם ביקשת להפסיק לשמוע את צליל האזהרה. לא יישמע צליל אזהרה בשירותים שאינם שיחה, כמו **sms**.
אפשר לברר באיזו רשת נמצא מנוי מסוים באמצעות אתר האינטרנט שלנו, בשירות מענה קולי במספר 2121*, או באמצעות שליחת **sms** עם המספר המבוקש אל המספר 998. בעת ניוד מספרך לרשת אחרת, לא תישמר לך יתרת הסכום שהייתה בחשבונך.
מספר ה-012Talk שלך
מספרך מופיע על המדבקה שעל גבי כרטיס ה-**sim**.
אנו נהיה רשאים, בכל עת, להחליף את מספר הטלפון שהוקצה לך מטעמים טכניים. בכל מקרה של ניתוקך מהרשת, מכל סיבה שהיא, אנו נהיה רשאים להקצות את המספר לאחר.
חשוב — הגבלת אחריות
א. פרטנר, עובדיה, וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות נזיקית או חוזית לכל נזק, חוץ מנזק ישיר שנגרם עקב הגבלת השירותים או הפסקתם, ונזק הנובע מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של פרטנר, עובדיה או הבאים מטעמה.
ב. למרות הסעיף הקודם, פרטנר, עובדיה, וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות במקום שחל פטור לגבי אחריות מכוח סעיף 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב — 1982 (פטור זה חל על: נזק שנגרם עקב אי אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם, או הפסקתם, כתוצאה מפעולות מכוונות שלנו שדרושות לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק; ונזק שנגרם עקב טעות במתן שירות בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר שלנו, אלא אם הנזק נגרם ברשלנות חמורה), או במקום שבו נגרם הנזק עקב הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור ההונאה והפסקתה.
ג. כמו-כן פרטנר, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מנסיבות מעבר לשליטתנו, ובכלל זאת כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים לאספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של ספק תקשורת אחר או מגבלות שהוטלו על-ידו, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת שאין בהן כדי חריגה מתנאי הרישיון, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או עילות אחרות שאינן בשליטתה של פרטנר, הכל כפוף לכך שהמקרים האמורים אינם בשליטתנו ושעל-אף מאמצינו הסבירים אין באפשרותנו לעמוד בהתחייבויותינו.
תנאי השימוש המפורטים לעיל כפופים להוראות הרישיון שחברת פרטנר קיבלה ממשרד התקשורת ולהוראות כל דין. הוראות אלו חלות על כל מי שמשתמש במכשירך, ובאחריותך ליידע אותו על-כך.

שיחות חירום חינם
• 100/112 משטרה • 101 מד"א
• 102 מכבי אש • 104 פיקוד העורף

נציב תלונות הציבור
א. פרטנר מינתה אחראי לטיפול בתלונות הציבור שתפקידיו לברר תלונות מנויים בנוגע לשירותי פרטנר, וכן לברר תלונות מנויים בנוגע לחשבונות ששלחה פרטנר למנויים ולהכריע בהן. במקרה של תלונה בנוגע לשירותים או לחשבונות, ניתן לפנות בכתב אל האחראי לטיפול בתלונות הציבור באחת מן הדרכים האלה:
(1) מכתב – לכתובת: חברת פרטנר תקשורת בע"מ, רחוב העמל 8 פארק תעשיות אפק, ת.ד 435, ראש העין 48103.
(2) פקס – למספר: 074-7072033.
(3) דואר אלקטרוני
– לכתובת: direct@partner.co.il.
ב. אנו נענה לפניות בכתב תוך 14 ימי עבודה (אבל עד 5% מכלל הפניות אלינו יכולות להיענות בתוך חודש).
ג. אם התשובה שתקבל מהאחראי לטיפול בתלונות הציבור לא מספקת אותך, אנו נעביר את הפנייה לדרג ניהולי, שיבחן את הפנייה שוב ויענה לך ישירות, בתוך 30 ימים מתאריך קבלת פנייתך במשרדינו.

ד. מחלוקות שיתגלעו בינינו בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם ההתקשרות, יועברו לבירור אל האחראי לטיפול בתלונות הציבור בפרטנר. חשוב שתדע, שהעברת המחלוקת אל האחראי לטיפול בתלונות הציבור לא מונעת ממך לפנות בעניין אל בית המשפט המוסמך ולא מונעת מאיתנו להפסיק או לנתק את השירותים המוענקים לך אם הפרת את ההסכם בינינו.
ה. חברת פרטנר תקשורת בע"מ, ח.צ. 520044314, פארק תעשיות אפק, ת.ד 48103 ראש העין.

012Talk

الافضل والاوفر

(برنامج بدفع مسبق)

012 mobile by Partner

بارتنر للاتصالات م.ض ش.ع 520044314

أهلاً وسهلاً

مع برنامج 012Talk يمكانك الدفع مسبقاً والتمتع من تشكيلة خدمات شبكة Partner ، **بدون التزام، بدون رسوم اشتراك ومع سيطرة كاملة على المصاريف.**

تشغيل الخط واختيار لغة النظام الصوتي

- اتصل على 678* من جهازك.
- اختر اللغة المطلوبة:
  (1) العبرية (2) الروسية (3) العربية (4) الانجليزية
- اضغط على # إذا أردت تعريف اللغة التي اخترتها كلغة دائمة.

الخلية الصوتية

- في حال رغبت بالتمتع بخدمة الخلية الصوتية، يجب الاتصال بمركز خدمة الزبائن على الرقم 678*

دائماً في خدمتك

نحن نؤمن انك تستحق ان تحصل على الخدمة الافضل

لخدمة زبائن 012Talk اتصل مجاناً من جهازك على الرقم 678*.
يمكن الاتصال من جهاز 012Talk أو من أي جهاز آخر على الرقم 1-800-054-056- مكالمة مجانية.
أو زيارة موقع الانترنت **012mobile.co.il**
في حال كنت خارج البلاد، يمكنك التوجه في أي وقت إلى مركز خدمة بارتنر الدولي، الذي يعمل في خدمتك على مدار 24 ساعة يوميا على هاتف رقم +972747054033

ساعات دوام المركز

أيام الأحد حتى الخميس في الساعات 08:00-16:00
يوم الجمعة بين الساعات 08:00-13:00

لمزيد من المعلومات عن تشكيلة كروت الشحن، رزم التصفح، رزم المضامين وخدمات اضافية ادخل الموقع 012mobile.co.il او اتصل مجاناً من جهازك الـ 012Talk على الرقم 678*

شحن الرصيد واستفسار عن بقية الرصيد

شحن الرصيد مباشرة بواسطة جهاز 012Talk

- على ظهر بطاقة الشحن التي اشتريتها ستجد شريطاً للكشط
- أكشط الشريط لتجد رقمًا سريًا مكونا من 13 رقم
- اضغط نجمة 678 نجمة (*678*)
- ادخل أرقام الرمز السري التي تظهر في بطاقة الشحن التي اشتريتها
- للإنهاء اضغط على سلم (#) و- **send**
- في النهاية - ستستقبل رسالة نصية على جهازك، تفيد بأنه قد تم شحن حسابك بنجاح
- الرسالة التي ستصل إلى جهازك ستكون باللغة
- الخدمة تقدم باللغة الانجليزية فقط
- في حال تجاوز عدد الاحرف العدد المسموح يظهر البلاغ "للاستمرار اضغط رد > 1> أرسل"

شحن الرصيد بواسطة الرد الصوتي الآلي

- على ظهر بطاقة الشحن التي اشتريتها ستجد شريطاً للكشط
- أكشط الخط وستجد كلمة سر مكونة من 13 رقم
- اتصل من جهازك 678* أو اتصل على الرقم 1-800-054-056 وانتظر الرد الصوتي
- في النهاية - ستستقبل رسالة نصية، تفيد بأنه قد تم شحن حسابك بنجاح.

الاستفسار عن باقي الرصيد من جهاز الـ 012Talk

- اضغط #678* وبعدها اضغط على زر الاتصال
- خلال ثوان سيظهر باقي الرصيد على الشاشة تحت العنوان "رصيدك المتبقي هو"
- الخدمة تقدم باللغة الانجليزية فقط
- في حال تجاوز عدد الاحرف العدد المسموح يظهر البلاغ "للاستمرار اضغط رد > 1> ارسل"

الاستفسار عن باقي الرصيد في الحساب بواسطة الرد الصوتي الالي

- اتصل على الرقم 678* أو 1-800-054-056
- اضغط على الرقم 1 للإطلاع على الرصيد المتبقي

خدمة الشحن والاستفسار عن باقي الرصيد غير منوطة بمفع

شروط الإستخدام

تمت ترجمة شروط الاستخدام للغة العربية من اجل راحتك فقط. الصيغة الملزمة هي العبرية.
شروط الاستخدام عبارة عن اتفاق بينك وبين شركة بارتنر للاتصالات، مشغلة شركة Partner في إسرائيل.
كي تتمكن من استخدام خط 012Talk ، تأكد ان يكون في حساب الـ 012Talk بقية رصيد.
اذا اشتريت بطاقة شحن 012Talk عليك قراءة الشروط المسجلة على بطاقة الشحن. انتبه لتاريخ الانتهاء المسجل على البطاقة.
كل تعبئة حساب لـ 012Talk خاصتك تشمل عمولة التوزيع حسب ما تحدده شركة بارتنر من حين لآخر.
على الرغم من الجهود التي نبذلها كي نقدم تغطية شاملة، خدماتنا متوفرة فقط في المناطق والأماكن التي تتوفر فيها بنية تحتية ملائمة (مثل الهوائيات والمحطات الأساسية) الخاصة بنا أو التابعة لمشغلين آخرين.
هناك مناطق لا توجد فيها تغطية (بشكل عام، او بتكنولوجيا معينة) ولأسباب مختلفة من المحتمل أن لا نستطيع الاستمرار بتزويد الخدمات في مناطق كان من الممكن تزويد الخدمات فيها عند التعاقد بهذه الاتفاقية. خدماتنا ليست متوفرة لكل الأجهزة.
ليست جميع خدماتنا متوفره في المكالمات الموجهة إلى شركات أخرى أو المكالمات الدولية.
من المحتمل حدوث تشويشات للخدمة من لأسباب منها إعاقات، ظروف جغرافية، حالة الطقس، تشويشات الراديو، أعطال (في شبكات لمشغلين آخرين ترتبط بهم الشبكة)، صيانة، ترخيص، شؤون امن وسلامة وتزويد التيار الكهرباني. هذا الأمر من الممكن أن يؤثر سلبا على قدرة الاتصال.

يحق لنا فصل جهازك إذا تبين لنا أنه يسبب التشويشات. البطاقة الذكية sim تابعة لشركة بارتنر وهي معارة (مؤجرة) لك لفترة محددة. يحق لنا برمجة بطاقتك الذكية حتى عندما تكون بحوزتك. من المحتمل إجراء تغييرات على التسعيرة من حين لآخر، حسب تقديراتنا، وفق تعليمات الترخيص أو وفق القانون.

مهم

- يمنع إحداث تغييرات في البطاقة الذكية
- يمنع استعمال الخدمات لأهداف غير قانونية أو التسبب بمضايقات أو ملاحقات
- ممنوع تشغيلها بطريقة تسبب تشويشات على الشبكة.

الإخلال بهذه التعليمات قد يسبب فصلك من الشبكة. لا يمكن طلب حظر الجهاز او البطاقة الذكية.
في حالة فقدان او سرقة الجهاز او البطاقة الذكية ، لا يحق لك الحصول على جهاز آخر أو بطاقة ذكية بديلة. إضافة لذلك لن يعطى استرجاع او مردود مقابل المبلغ المشحون في الحساب.

هناك حالات يكون فيها علينا تزويد معلومات تشمل رقم هاتفك ومكانك (يشمل ذلك خارج البلاد). رقم هاتفك يتم التعرف عليه في كل sms تقوم بارساله.

إذا قمت بتشغيل حجب الرقم من هاتفك، فلن يتمكن مستقبل المكالمة من مشاهدة رقمك. على الرغم من ذلك يمكن لشركات الاتصالات مشاهدة الرقم وكذلك الامر بالنسبة لمراكز الخدمة وخدمات الطوارئ في كل الحالات.

إن لم تتلق خدماتنا أو تستخدمها، على مدار ستة شهور على الأقل يحق لنا إيقاف تقديم الخدمة بشكل تام (فصل) بعد ان نرسل لك بلاغاً مسبقاً قبل ثلاثين يوم عمل، سوف يبعث لك بلاغ بواسطة (sms)(رسالة نصية). اذا لم تكن تريد الانفصال، فعليك ان تبلغنا عن طريق الهاتف او خطياً (يمكن الابلاغ ايضا عن طريق الفاكس او البريد الالكتروني).

على الرغم من طلبك بعدم الانفصال، إذا استمريت بعدم الحصول على خدماتنا أو استعمالها لمدة سنة، سيحق لنا فصلك، بعد اعطائك رسالة مسبقة اضافية (الرسالة الاضافية)، التي نستطيع ان نرسلها اليك بعد مرور 45 يوم من الموعد الذي ارسلت فيه الرسالة المسبقة. عليك استخدام الخط عبر واحدة من الطرق التالية:الاتصال / تلقي مكالمة (ليس عبر الخلية الصوتية) /إرسال رسالة SMS أو تصفح الإنترنت الخليوني اعلاه. بالاضافة لذلك، يمكننا فصلك بدون رسالة مسبقة اذا استمريت بعدم الحصول أو استعمال خدماتنا لمدة سنة من يوم الرسالة الاضافية. وبشرط ان تكون قد حذرتك بواسطة الرسالة الاضافية. يتم الاحتفاظ برقمك لفترة ثلاثة اشهر من يوم الفصل، واذا توجهت الينا برسالة خطية، خلال هذه الفترة، بطلب لتجديد تلقي الخدمة، تستطيع الحصول على الخدمة بشروط مشابهة لتلك التي كانت سارية عليك قبل الفصل واسترجاع رقمك. اذا كان لديك مبلغ متبقي قبل الفصل، سنعيده لك بعد ان ترسل الينا طلب مكتوباً تثبت فيه انك صاحب الخط الذي تم فصله. عليك تحويل الطلب إلينا في فترة لا تزيد عن ستة شهور من تاريخ الفصل. خاضع لتنفيذ الشروط المفصلة اعلاه.

نحن سنعيد لك المبلغ المتبقي، خلال 30 يوماً من تاريخ تلقي طلبك الخطي. بالاضافة لذلك، يحق لنا ايقاف تزويد الخدمات اذا توقفت شركة بارتنر عن تقديم هذه الخدمة او في كل حالة اخرى من إيقاف الخدمات من قبلها. بناء على الترخيص من حقنا التوقف عن تزويد الخدمات. معه للاستعمال فقط ضمن اطار 012Talk. اذا رغبت، بامكانك استعمال الجهاز في برامج اخرى خاصة بشبكة Partner. الانتقال لبرامج اخرى منوط بدفع رسوم انتقال. البطاقة الذكية في هذه الرزمة معدة للاستعمال ضمن اطار 012Talk فقط.

تسعيرة 012Talk في البلاد:

مكالمات - تسعيرة دقيقة المكالمة في شبكة Partner هي 1.21 ش.ج . طوال ساعات النهار والليل. في المكالمات لشبكات أخرى تتم إضافة رسوم إستكمال للمكالمة وفق الشبكة التي تتصل اليها.

رسائل - أسعار رسائل sms/mms في شبكة Partner في اسرائيل هي 68.10 اغورة في الرسائل لأرقام تابعة لشبكات أخرى في اسرائيل سيضاف لهذا المبلغ رسوم إستكمال (استكمال رسالة) في الشبكة الأخرى. رسوم إستكمال المكالمة والرسالة والأرقام بتسعيرة خاصة مفصلة في قائمة الأسعار الشاملة التابعة لـ Partner.

سعر **التصفح** الذي يتم خارج اطار الرزمة هو 4.03 ش.ج للـ 1MB. أسعار التعرفة صحيحة حتى تاريخ 16/2/2023 يمكننا ان نحدث التسعيرة بأكملها في آي وقت، وسنعلن برسالة حول أي تغيير في وقت معقول مسبقاً. يمكن ان نعرض برامج أسعار أخرى. يمكنك الاستفسار على ذلك في خدمة الزبائن.

الأسعار تشمل الضريبة. التغيير في نسبة الضريبة سيؤدي إلى تغيير في التسعيرة. الجباية عن إرسال رسالة لشبكة أخرى سيتم حتى لو لم تصل الرسالة إلى هدفها لأي سبب كان. الرسائل الطويلة (أكثر من 160 حرفا لاتينيا أو 70 حرفا بلغة أخرى، كالعبرية) ستقسم إلى عدد من الرسائل، وسيتم الدفع عن كل رسالة بمفردها.

استخدام خدمات التصفح والمضامين مشروط بتوفر رصيد أدنى بقيمة 5 شاقل جديد في حساب الـ 012Talk الرئيسي. مقدمة رقم الهاتف لا تحدد فعلياً شركة الاتصال التي ينتمي اليها المشترك. عندما تقوم بالاتصال الى مشترك مقدمة رقمه 054 وانتقل الى شركة اخرى مع رقمه، وفي حال وجود تعريفة استكمال - ستسمع نغمة انذار بأن المكالمة انتقلت الى شبكة اخرى

لن تسمع نغمة الانذار اذا تم الاتصال بمشترك مقدمة رقمه ليست 054، او اذا طلبت الغاء سماع نغمة الانذار. لن تسمع نغمة الانذار عند استعمال خدمات اخرى غير المحادثة مثل الـ sms.

يمكنك فحص لأي شبكة ينتمي مشترك اخر بواسطة موقعنا على الانترنت، أو بواسطة الرد الصوتي الالي على الرقم 2121*، او بواسطة ارسال رسالة sms مع الرقم المطلوب الى الرقم 998. لن يتم حفظ باقي الرصيد في حسابك عند انتقال رقمك الى شبكة اخرى.

رقم 012Talk الخاص بك

يظهر رقمك على الملصق الموجود على بطاقة الـ sim. يحق لنا، في أي وقت، تغيير رقم الهاتف المخصص لك لاسباب تقنية. في كل حالة من انفصالك عن الشبكة، لأي سبب كان ، يحق لنا تخصيص رقمك لزبون اخر.

مهم - تحديد المسؤولية

أ.لا تتحمل بارتنر، أو موظفيها، أو أي ممن هم في طرفها، المسؤولية عن أي ضرر ناجم عن التقصير او ناجم عن العقد. باستثناء الضرر المباشر الذي يحدث جراء تحديد الخدمات، أو ايقافها أو الضرر الناجم عن عمل متعمد او عن اهمال شديد من بارتنر، أو موظفيها او من هم من قبلها.

ب.بالرغم مما هو مذكور أعلاه، فإن بارتنر، أو موظفيها، أو أي ممن هم في طرفها ، لا يتحملون المسؤولية في الحالات التي يسري فيها الإعفاء من المسؤولية بناء على البند 41 من قانون الاتصالات (البرق والبث) لعام 1982 (يسري هذا الاعفاء على: الضرر الناجم عن عدم تزويد الخدمات، تعطيلها، تحديدها، أو ايقافها، أو نتيجة عمل مقصود من قبلنا يتطلب القيام به نتيجة لخطأ في تقديم خدمة البث، خطأ في استقبال البث أو القطع منه، عدم تسليم رسالة او التأخير في تسليمها، وصول الرسالة لعنوان خاطئ أو تسجيل خاطئ في لوائح المشتركين أو في أي منشورات أخرى من قبلنا، الا في حال كان الضرر نتيجة لإهمال خطير)، كذلك في الحالات التي ينجم فيها الضرر عن تشغيل وسائل لمنع الاحتيال، بالمستوى المطلوب من أجل تشخيص الاحتيال وايقافه.

ج.بالإضافة إلى ذلك لا تتحمل بارتنر، أو موظفيها، أو أي ممن

هم في طرفها، أي مسؤولية عن ضرر يحدث من جراء أسباب خارجة عن سيطرتنا، بما فيها ما ينجم عن قوة قاهرة، نار، حرب، عمليات تخريبية، تشويشات شديدة في النظام العام، نقص في مصادر تزويد معدات اساسية للنظام ، عمل او فشل من مزود اتصالات آخر او قيود فرضت من قبله، قوانين، انظمة او اوامر حكومية، قيود على الشبكة ليس فيها خرق لشروط الترخيص، قيود عسكرية أو امنية، وسائل لمنع الاحتيال او اسباب اخرى ليست تحت سيطرة بارتنر، كل ذلك مشروط بأن تكون الحالات المذكورة خاضعة لسيطرة بارتنر وعلى الرغم من الجهود المعقولة التي نبذلها لم نتمكن من الايفاء بالتزاماتنا.

شروط الاستعمال المفصلة اعلاه خاضعة لتعليمات الترخيص التي حصلت عليها شركة بارتنر من وزارة الاتصالات ولأحكام القانون. تسري هذه التعليمات على كل من يستعمل جهازك ومن مسؤوليتك ابلاغه بها.

مكالمات طوارئ مجانية

- 100/112 الشرطة ■ 101 نجمة داوود الحمراء
- 102 الإطفائية ■ 104 الجبهة الداخلية

مندوب شكاوى الجمهور

أ. قامت بارتنر بتعيين مسؤول لمعالجة شكاوى الجمهور الذي من وظيفته فحص شكاوى المشتركين في كل ما يتعلق بخدمات بارتنر، وكذلك ليفحص شكاوى المشتركين فيما يتعلق بالفواتير التي قامت بارتنر بارسالها للمشتركين وان يقرر بشأنها. في حالة الشكوى فيما يتعلق بالخدمات او الفواتير، يمكن التوجه خطياً الى مسؤول معالجة شكاوى الجمهور بواحدة من الطرق التالية: (1) مكتوب - الى العنوان: شركة بارتنر للاتصالات م.ض، شارع هعمال 8 المنطقة الصناعية افيك، ص.ب 435، راس العين 48103. (2) فاكس - الى الرقم: 074-7072033. (3) بريد الكتروني **الى- العنوان: direct@partner.co.il**

ب. نقوم بالرد على التوجهات الخطية خلال 14 يوم عمل (لكن 5% من مجموع التوجهات المرسلة إلينا، يتم الرد عليها خلال شهر).

ج. اذا كان لم يكن الرد الذي حصلت عليه من مسؤول معالجة شكاوى الجمهور مرضياً، نقوم بتحويل التوجه الى المستوى الاداري، الذي يقوم بفحص التوجه مرة اخرى ويقوم بالرد عليك مباشرة، خلال 30 يوم من تاريخ تلقي توجهك في مكاتبنا.

د. الخلافات التي تنشأ بيننا في كل ما يتعلق بتفسير، أو تنفيذ اتفاقية التعاقد، يتم تحويلها للمتابعة لدى مسؤول معالجة شكاوى الجمهور في بارتنر من المهم ان تعرف، ان نقل الخلاف الى مسؤول معالجة شكاوى الجمهور لا ينتقص من حقك في التوجه في هذا الشأن الى المحكمة المؤهلة ولا تمنعنا من ايقاف او فصل الخدمات المقدمة لك اذا ما خرقت الاتفاق بيننا.

هـ. شركة بارتنر للاتصالات م.ض، ش.ع. 520044314، المنطقة الصناعية أفيك، ص.ب 48103 رأس العين.

Partner Company has received from the Ministry of Communications and to the provisions of any law. These provisions apply to anyone using the device and it is your responsibility to inform anyone concerned regarding these provisions.

Consumer Complaints Representative

A.
Partner has appointed a person who is charged with responsibility for dealing with consumer complaints, and whose role it is to investigate consumer complaints regarding invoices that Partner has sent to clients and to make decisions concerning the same. In the case of a complaint relating to services or invoices, a written application can be made to the consumer complaints representative in one of the following ways: (1) By letter to the following address: Partner Communications Co. Ltd. 8 Ha'amal Street, Afek Industrial Park, PO Box 435, Rosh Ha'ayin 48103,
2) By fax: 074-7072033, (3) By e-mail: direct@Partner.co.il.

Free Emergency Calls

- 100/112 Police
- 101 Ambulance (MDA)
- 102 Fire
- 104 Home Front Command

B.
We shall reply to written applications within 14 working days (however, up to 5% of all letters received by us may be answered within one month).

C.
If the answer you receive from the consumer complaints representative is not satisfactory to you, we shall refer your request to the administrative level, where your application will be reexamined, and you will receive a direct response within 30 days of the date of receipt of your complaint at our offices.

D.
Disputes that may arise between us in all matters pertaining to the interpretation or performance of the communications contract will be referred for investigation to the Partner consumer complaints representative. It is important that you are aware that the referral of disputes to the public complaints representative does not preclude you from pursuing the matter in a competent Court of Law and does not preclude us from ceasing or disconnecting the services being provided to you upon a breach of the agreement between us.

E. Partner communications LTD, Public company NO.520044314

being made by the other network. The Tariff for 1MB of Data for internet browsing in Israel is 4.03 NIS. The supplementary call and message tariffs and figures of the special tariff are detailed in the Partner all-inclusive tariffs table. The tariffs are correct as of 16/2/23. We may update all the tariffs at any time, and we shall publish an announcement as to such a change a reasonable period of time in advance. It is possible that we shall offer other tariff plans in the future. You can clarify this with customer services.
The tariffs are inclusive of VAT. A change in the VAT rate is likely to result in a change in the tariffs. Payment for sending a message to another network will also apply if the message has not, for any reason, reached its destination. Long messages of more than 160 Latin characters or 70 other characters (such as those in Hebrew) will be split into several messages, to which a separate payment will apply. It is not possible to receive a detailed breakdown as regards calls made and messages sent from the device containing the smart card allocated for your use. Use of information and content services entails a payment according to the Partner tariffs table in force from time to time.

A charge will apply for sending a request for information and services by SMS as well as a supplementary charge upon receipt of the information. If no answer is received, a charge will apply solely in respect of sending the request by SMS. The use of surfing and content services is conditional on there being a minimum balance of 5 NIS in the main 012Talk account.
The dialing code of a telephone number is not necessarily an indication of the communications operator to which the subscriber is connected. When you dial a subscriber whose dialing code is 054 and he has transferred to another network together with the number, if a supplementary tariff applies – a warning tone will be heard to alert you to the fact that the call is being transferred to another network. Where no warning tone is heard when dialing a subscriber whose dialing code number is not 054, or if you have requested that the warning tone be terminated, a warning tone will also not be heard in respect of services that are not a call, such as SMS.

Clarification can be obtained regarding the subscriber's particular network through our website, or by a voice answering service on *2121, or by sending an SMS that includes the required number to the number 998. When your number is transferred to another network, the amount of any balance that was in your account will not be retained.

Your 012Talk Number
Your number appears on the sticker provided on the packaging. We are entitled to change the telephone number allocated to you, for technical reasons, at any time. In any case of disconnection from the network, for any reason, we may allocate the number to another subscriber.

Important – Limitation of Liability
A.
Partner, its employees, and all those acting on its behalf shall not bear any liability either in tort or contract, for any damage, with the exception of direct damage caused as a result of restriction or cessation of the services or the supply thereof, and damage deriving from an intentional act or gross negligence of Partner, its employees or those acting on its behalf.

B.
Notwithstanding the previous paragraph, Partner, its employees, and all those acting on its behalf shall not bear any liability where an exemption from liability applies by virtue of Section 41 of the Telecommunications and Broadcasting Law, 5742-1982 (this exemption applies to: damage caused as a result of failure to supply the services, their suspension, restriction or supply as a result of our intentional actions necessary for the purpose of carrying out a telecommunications act or provision of a telecommunications service: and damage caused as a result of an error in providing a telecommunications service, and error in a telecommunications message or an omission from it, non-delivery of a telecommunications message or lateness in its delivery, the delivery of a telecommunications message to an incorrect address or an erroneous entry in the subscribers' directory or in another of our publications, unless such damage was caused by gross negligence), or in a case in which the damage was caused as a result of taking measures to prevent fraud, if required in order to identify such fraud and to terminate it.

C.
Likewise, Partner, its employees, and all those acting on its behalf shall not bear any liability for any damage that may be caused as a result of circumstances outside its control, and including force majeure, fire, war, acts of sabotage, serious riots and breaches of public order, a shortage of reasonable resources for the supply of vital equipment for the system, an act or omission of another communications provider or restrictions imposed by that provider, laws, regulations or government orders, limitations of the network not involving deviation from the terms of the license, military or security restrictions, measures for the prevention of fraud, or other grounds not within the control of Partner, all subject to all the aforementioned circumstances not being within our control and where, despite our reasonable efforts, we are unable to meet our obligations.
The aforementioned use license conditions are subject to the provisions of the license that

Terms of Use

The English translation (set out below) of the use license terms and conditions is for convenience only. The Hebrew version is the binding version. It is a legally binding agreement between you and Partner Communications Co. Ltd., the operator of the Partner network in Israel.

In order for you to be able to make and receive calls, you must ensure that there is a balance remaining in your 012Talk account. If you have purchased an 012Talk pre-paid card you should read the terms and conditions that appear on that card. Please note the expiration dates stated on it. Every occasion on which funds are added to your 012Talk account includes a distribution commission which will be as stipulated by Partner from time to time.
Despite the efforts we make in order to provide extensive coverage, our services are only available in those areas and locations in which we or other operators have established appropriate infrastructure (such as antennae and cell sites). There are places in which no coverage exists at all, or that does exist only in terms of certain technology, and where, for various reasons, we might be unable to continue supplying services in areas in which it was possible to supply services at the time of entering into this agreement.

Not all of our services are available through all end-user devices. Additionally, not all services are available when calling other networks or calling overseas.
Interruptions may occur in the service due to, inter alia, blocking, geographical conditions, weather conditions, radio disturbances, malfunctions (including in the networks of other entities to which the network is connected), maintenance, licensing, security and safety-related reasons, and interruptions in the electricity supply. All interruptions are likely to adversely affect communications capabilities.

We are entitled to disconnect your device should it become apparent that it is causing interference. The smart SIM card belongs to Partner and is on loan to you for a limited period of time. We may program your smart card even when it is in your possession. Changes in tariffs are likely to occur from time to time, at our discretion, in accordance with the license provisions and any applicable law.

Important ■ Making changes to the sim card is prohibited ■ It is prohibited to use the services for unlawful purposes or in a manner that causes interference or a disturbance
■ It is prohibited to act in a way that is liable to cause interruptions to the network.
A breach of these provisions is liable to result in your disconnection from the network. It is possible to request the blocking of the device or smart card.

In cases where you have not blocked your device's caller ID, the subscriber receiving the call will not be able to see your number, but communications companies, service call centers and emergency services will be able to see your number in any event. If you don't receive and do not utilize our services for at least six months, we will be entitled to completely terminate the providing of the service ('disconnection'), after you will be send previous notification - 30 days in advance, which will be sent to you by text message and voice messages (SMS). If you still have a need for the line and wish to prevent its disconnection, you must use tend he line in one of the following ways: send/ receive a call (not through the voice mail)/ send a text message or use your data. Moreover, we can disconnect you without previous warning, if you have limited package with a period of use in which no use was made of the radio/telephone/ cellphone service after the package has ended. Your number will be kept for a period of four months from the day of disconnection, free of charge. If you contact us in writing, during this period, with a request to renew the service, you can receive the service with the same terms as those that you had before the disconnection and you will receive your phone number back. If you have a balance in your favor at the time of disconnection of the line, we will refund you the money after you send us a request in writing proving that you are the owner of the line that was disconnected. You must send us the request no later than six months from the day of disconnection. Subject to existence of the conditions described above, we will return you the balance, within 30 days of the date your written request was received. Further, we shall be entitled to cease provision of the services if Partner ceases to provide any such service or in any other circumstances of the termination of services by Partner. Subject to the license, we have the right to cease providing any service.

Intended for use solely as part of 012Talk. If you wish to do so, you can also use the device as part of other plans within the Partner network. The transition to other programs plans entails the payment of a service charge. The smart card contained in this kit is only intended for use within the **Bigtalk** framework.

012Talk Tariffs in Israel:
Calls – The call per minute tariff on the Partner network at any time of the day or night is 1.21 NIS. In respect of calls to other networks, a supplementary call charge will be added according to the destination of the call.

Text Messages – The SMS/MMS messages tariff on the Partner network in Israel is 0.68 NIS.
When sending messages to subscribers of other networks in Israel, a supplementary tariff will be added to this tariff due to an "additional charge"

Topping up & checking your Balance

Topping Up Your Balance Directly from Your Phone

- On the back of your 012Talk card there is a scratch panel
- When you scratch it, you will find a 13-digit code
- Dial *678*
- Enter the 13-digith code
- Press # and SEND
- You will then receive a message on your screen that your balance has been topped up successfully
- In the event that the message contains an unusually large number of characters, the following message will appear: "To continue, press > 1 > SEND"

Topping Up Your Balance via IVR

- On the back of your 012Talk card there is a scratch panel
- When you scratch it, you will find a 13-digit code
- Dial *678 from your phone or 1-800-054-056 and wait for the Interactive Voice Response service
- When you end the process, you will hear that your balance has been topped up successfully

Checking Your Balance Directly from Your Phone

- Dial *678# and press the Call key
- After a few seconds, your balance will be displayed under "Your balance is:"
- In the event that the message contains an unusually large number of characters, the following message will appear: "To continue, press > 1 > SEND"

Checking your Balance via IVR

- Dial *678 or 1-800-054-056
- Press 1 to hear your current balance

Topping up and checking balance services are free of charge

Welcome

012Talk plan allows you to pay in advance and benefit from all the services of Partner network with **no commitment, no subscription fees and full control of your expenses.**

Line activation & Selecting the System Language

- Dial *678 from your phone
- Select the desired language:
  (1) Hebrew (2) Russian (3) Arabic (4) English
- Press # if you would like to make your selected language a permanent setting

Voice mail

- If you want to enjoy voice mail service, dial to the customer service *678.

Always at your service

Partner believes you deserve to receive the best service

Dial *678 from your phone to reach the 012Talk customer service center (free call).
You can also call 1-800-054-056 free of charge, or visit 012mobile.co.il
If you are staying abroad, you can contact the international Partner service center at any time, which is at your disposal 24 hours a day by phone +972747054033

Call Center Hours
Sun-Thurs: 8:00am-4:00pm
Fri: 8:00am-1:00pm

For more information on the variety of 012Talk cards, browsing packages, content packages and other services, dial free *678 for customer service from your 012 Talk device or enter Partner.co.il

012Talk

Prepaid offers at unbitable prices

(Prepaid plan)

012 mobile by Partner

Partner Communication Ltd. H.P 520044314