



חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 4-52-004431
איחוד עוסקים 7-55-760414
פרטנר כתרונות תקשורת נייחים
550223549 - שותפות מוגבלת -
נט סל מוצרי תקשורת
550271522 - שותפות מוגבלת -
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

DIRECT FIBER 2 YOU +

תוכנית אינטרנט DIRECT FIBER 2 YOU + הכוללת שירותי אינטרנט ביתי ספק ותשתית סיבים אופטיים (להלן: "תוכנית").

תעריפים ותנאי התוכנית (פירוט והערות מופיעים לאחר הטבלה):

שם התוכנית	DIRECT FIBER 2 YOU +
תשלום חודשי קבוע בחודשים 1-2 (לפי מחזור חיוב)	39 ש"ח לחודש
תשלום חודשי קבוע בחודשים 3-12 (לפי מחזור חיוב)	139 ש"ח לחודש
תשלום חודשי קבוע מהחודש ה-13 ואילך (לפי מחזור חיוב)	159 ש"ח לחודש
חבילת אינטרנט-ספק ותשתית סיבים אופטיים עד 1000Mb	מהירות הורדה: 1000Mb - 0.01Mb מהירות העלאה: 100Mb - 0.01Mb
שירות CyberGuard	השירות בתשלום חודשי של 4.90 ₪ לחודש. שירות הגנה רשתי מפני אתרים בעלי תוכן פוגעני ומסוכן, החוסם גישה לאתרים העשויים לכלול תכנים הנגועים בנוזקות (וירוסים, רוגלות וכו') והינו בהתאם לתנאים המלאים המפורטים בטופס "תנאים כלליים לשירות ISP - CyberGuard" במקרה בו לקוח יעבור לתוכנית שאינה כוללת שירות CyberGuard, באפשרות הלקוח לקבל את השירות בתשלום נוסף כמפורט ב"תעריפון שירותי ערך מוסף קווי" https://www.partner.co.il/globalassets/global/vas-rate-web.pdf המתעדכן מעת לעת ומפורסם באתר פרטנר.

תוכנית אינטרנט ספק ותשתית

כמפורט בטבלה שלעיל, התוכנית כוללת חבילת אינטרנט ספק ותשתית סיבים אופטיים במהירות מרבית בטווח שבין 1000Mb - 0.01Mb בכפוף למגבלות טכנולוגיות. באפשרות הלקוח לשדרגה לאחת מחבילות האינטרנט כמפורט בטבלה שלהלן, בתוספת תשלום ובכפוף לזמינות החבילות בפרטנר.

שם החבילה	טווח מהירות הורדה והעלאה	תוספת תשלום חודשי
ספק ותשתית סיבים עד 1000Mb/250Mb	מהירות הורדה: 1000Mb - 0.01Mb מהירות העלאה: 250Mb - 0.01Mb	10 ש"ח לחודש

VOB - תוכנית טלפון ביתי

תוכנית שירות הטלפון הביתי במסגרת תוכנית זו הינה אופציונלית וכמפורט בטבלה שלהלן, במקרה שהלקוח בוחר גם בתוכנית טלפון ביתי, יובהר כי ציוד תומך הינו הכרחי.

שם תוכנית טלפון ביתי	טלפון ביתי בתוכנית אינטרנט
חבילת בנק 250 דקות שיחה יוצאות בחודש (פנים ארצי בלבד)	29.90 ש"ח לחודש
תעריפים נוספים עבור שימוש בחבילת בנק הדקות	תעריף חריגה מהחבילה - 0.18 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד). תעריף לרשת פלטל - 0.255 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד). תעריף לרשת פלסל - 0.986 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד). תעריף לרשת וטניה - 0.765 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד).

חבילת דקות	תשלום חודשי קבוע
חבילת בנק 1,000 דקות שיחה יוצאות בחודש (פנים ארצי בלבד)	49.90 ש"ח לחודש
חבילת בנק 3,000 דקות שיחה יוצאות בחודש (פנים ארצי בלבד)	59.90 ש"ח לחודש
תעריפים נוספים עבור שימוש בחבילת טלפון ביתי	תעריף חריגה מהחבילה - 0.18 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד). תעריף לרשת פלטל - 0.255 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד). תעריף לרשת פלסל - 0.986 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד). תעריף לרשת וטניה - 0.765 ש"ח לדקה (פנים ארצי בלבד).

ציוד תומך בהשכרה

במסגרת תוכנית זו ניתנת ללקוח אפשרות לשכור מפרטנר נתב ו/או מתאם התומך בשירות, בתשלום חודשי נוסף כמפורט בטבלה שלהלן (שכירות יחידה ראשונה כלולה בסך התשלום החודשי עבור החבילה).
ככל שקיים ברשות הלקוח נתב פרטי או נתב בהשכרה מפרטנר המותאם עבור אספקת השירות, אשר אינו כולל סיים רשת אופטי, נדרש מתאם תומך לתשתית באמצעותה יסופק השירות.
יודגש, במקרה בו במועד ההצטרפות לתוכנית זו, קיים ברשות הלקוח נתב ו/או מתאם בהשכרה מפרטנר, ישלם הלקוח עבורם את התשלום החודשי שהוגדר במסגרת תנאי תוכנית זו כמפורט בטבלה שלהלן.

ציוד	תוספת תשלום חודשי
נתב שאינו כולל סיים רשת אופטי	0 ש"ח לחודש
נתב הכולל סיים רשת אופטי (תומך VOB)	0 ש"ח לחודש
מתאם תומך (סים רשת אופטי)	0 ש"ח לחודש

Partner Easy Mesh מגדיל טווח

במסגרת התוכנית ניתנת ללקוח אפשרות לשכור ציוד Partner Easy Mesh, בתוספת תשלום חודשי כמפורט בטבלה שלהלן.
יודגש, במקרה בו במועד ההצטרפות לחבילה זו, קיים ברשות הלקוח ציוד Partner Easy Mesh בהשכרה מפרטנר, ישלם הלקוח עבורו את התשלום החודשי שהוגדר במסגרת תנאי תוכנית זו כמפורט בטבלה שלהלן.

מגדיל טווח Partner Easy Mesh בהשכרה	תוספת תשלום חודשי
Partner WiFi Easy Mesh (סה"כ עד 5 יחידות)	9 ש"ח לחודש עבור היחידה הראשונה עבור היחידה ה-2 ואילך - 14.9 ש"ח לחודש

מובהר בזאת, כי במעבר בין תוכניות ישתנו כל מרכיבי ההצעה, בהתאם להצעה החדשה אליה יעבור הלקוח ויבוטלו כל ההטבות או ההחזרים או הזיכויים, אם היו, להם היה זכאי הלקוח עד למעבר.

- השירותים כפופים לתנאי העסקה עבורם, לרבות תנאי השירות הכלליים לשירות אינטרנט ו/או טלפוניה (פנים ארצית), שבקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf
- כל המחירים האמורים בהצעה זו כוללים מע"מ (כפי שיעורו ביום משלוח ההצעה) שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי תעריפי השירותים או הציוד בהתאם, בכפוף לכל דין והדבר לא יחשב לשינוי תעריף או תשלום.
- המחירים במסמך זה הינם בתוקף עד 14 יום ממועד שליחתם, לאחר מכן פרטנר תהיה רשאית לשנות את חבילות ותכניות השירות ו/או את תעריפיהן בכל עת לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי מבלי ליתן על כך הודעה מוקדמת.
- התשלום החודשי וההטבות (כלל שקיימות) בתכנית, יחולו באופי יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- אנו רשאים להוסיף או לבטל שירותי מעת לעת, לשנות ולעדכן את כללי השימוש החלים על שירותים, תנאיהם, סוגיהם והיקפם, בכפוף להוראות הדין ותנאי ההסכם בנינו.
- פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפי החבילה או של כל אחד משירותיה או של כל תשלום אחר או תנאי המפורט בתנאים אלו, לפי שיקול דעתה, ובכלל כך להתחיל לגבות תשלום עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן בחינם או שלא נקבע לו תעריף. במקרה של העלאת תעריפים, גבייה עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן ללא תשלום או שינוי איזה מתנאי התכנית, תינתן ללקוח על כך הודעה מראש.
- הלקוח רשאי להפסיק כל אחד מהשירותים האמורים בחבילה זו בכל עת באמצעות הודעה בכתב או בע"פ לפרטנר, בדרכים ובאמצעים האמורים בתנאים הכלליים ובהתאם ובכפוף להוראות הדין והרישיון למתן שירותי תקשורת של פרטנר.
- בכפוף לתנאי התקשורת והדין, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בנינו בכל עת, באחת מהדרכים הבאות: פניה למרכז שירות או מוקד טלפוני שלנו 5474*; פניה בדואר רשום בכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר - 074392321, פניה באמצעות האתר שלנו בכתובת www.partner.co.il או בדוא"ל partner-tv@service.partner.co.il. כדי שנוכל לזהותך יש לציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום או סיסמת הזיהוי ברשת פרטנר (אם קיימת).
- עם סיום ההתקשרות בין הלקוח לבין פרטנר, באחריות הלקוח להחזיר את כל הציוד המושכר שסופק לו, בין אם ניתן במסגרת התכנית ובין אם בתשלום נפרד, וזאת תוך 30 ימים, באחת הדרכים שלהלן: באמצעות מסירתו לאחד ממרכזי פרטנר ברחבי הארץ או בהזמנת שליחות בתשלום (במוקד השירות 5474* או ב 054-800-800-1) או בכל מקום אשר יוגדר על ידי פרטנר כנקודה להחזרת הציוד. ניתן להתעדכן ברשימת הציוד שנמצא ברשותך באזור האישי באתר פרטנר בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/n/login/?ref=nav_to_personal_area, אם לא יוחזר הציוד תוך המועד האמור פרטנר תהא רשאית לחייב את הלקוח במלוא עלות הציוד, כמפורט בלוח תעריפים בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/reprt533k.pdf>
- ככל שתהיה סתירה בין האמור במסמך זה לאמור בהוראות איזה מתנאי השירות הכלליים על איזה מהשירותים, יגבר האמור במסמך הזה.
- מובהר בזאת כי התנאים המובאים מטה מהווים תוספת לפרק הכללי, ואין בהם כדי לסתור את האמור בו.

- שירותי האינטרנט יסופקו על ידי פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (להלן: **"פרטנר"**).
- חבילת האינטרנט בתוכנית כוללת תשתית על גבי סיבים אופטיים ושירות ספק גישה לרשת האינטרנט, או כל תשתית המעניקה חוויות גלישה דומה, כפי שייקבע על ידי פרטנר, וספק אינטרנט בקצבי הורדה והעלאה כמפורט בטבלה מעלה בסעיף "תכנית אינטרנט ספק ותשתית".
- שירות תשתית הסיבים האופטיים יכול להיות מסופק רק באזורים בהם פרוסה רשת סיבים אופטיים, ובכפוף להתכנות הטכנית בנקודת אספקת השירות.
- תשתית האינטרנט שתסופק לך על ידי פרטנר מבוססת על תשתית סיבים אופטיים שיתכן ונרכשו לשם כך מצד שלישי, שעשוי להיות כל ספק תשתית סיבים אופטיים שהחברה תחליט להתקשר עמו.
- פרטנר אינה מתחייבת לאספקת שירותי תשתית הסיבים האופטיים בטכנולוגיה מסוימת או באמצעות ספק מסוים, ושומרת לעצמה את הזכות לספק את שירותי תשתית הסיבים האופטיים בעצמה (בטכנולוגיה זהה או דומה) ו/או באמצעות כל ספק תשתית סיבים אופטיים אחר ו/או להחליפם מעת לעת, ללא כל הודעה או התראה מוקדמת ללקוח.
- מובהר בזאת, כי מהירות חבילות הגלישה המוצעות במסגרת התכנית קבועות בטווח מהירות העלאה/הורדה מינימלית של **Mbo.01** ועד למהירות המרבית בחבילה בהתאמה. פרטנר אינה מתחייבת לספק רוחב פס שיאפשר הגעה למהירות המרבית של החבילה, שכן חלק ממהירות חבילות הגלישה המוצעות כוללות תקורות פרוטוקול תקשורת של כ-10%, וכי יתכן שקיימות מגבלות שונות, כמו מגבלות טכנולוגיות, מגבלות תשתית ומגבלות ציוד תקשורת וקצה שכלל אינן מאפשרות הגעה למהירות המרבית. קצב הגלישה הינו סטטיסטי ומושפע מגורמים רבים שחלקם אינם בשליטתה של פרטנר, לרבות כמות המשתמשים ברשת, רוחב הפס המוקצה לשימוש, סוג השימושים, ספק תשתית, מרחקים, ומנגנוני ניהול הרשת וכו'. כל אלה ועוד יש בהם כדי להשפיע על האטת קצב הגלישה בפועל.

טלפון ביתי VOB

- שירות הטלפון הביתי במסגרת תוכנית זו הינו אופציונלי. ניתן לבחור את אחת מחבילות הטלפון הביתי המצוינות בטבלה מעלה בסעיף "תוכנית טלפון ביתי VOB".
- במידה וקיים ברשות הלקוח טלפון ביתי של פרטנר והוא יעבור לתכנית זו, יבחר הלקוח את אחת מחבילות הטלפון הביתי המוצעות בטבלה מעלה בסעיף "תוכנית טלפון ביתי VOB".
- יובהר כי, עבור שירות טלפון ביתי נדרש ציוד תומך, המותאם עבור אספקת השירות, אותו יש להשכיר מחברת פרטנר.
- שירות הטלפוניה הכלול בחבילה זו הינו שירות טלפון על פס רחב (להלן: **"שירות הטלפוניה"**), אשר לצורך שימוש בו יש חובה בקיומו של שירות אינטרנט, הכולל ספק ותשתית, תקין ופעיל בנקודת אספקת השירות.
- שירות הטלפוניה כולל דקות שיחה ליעדים נייחים וניידים רגילים בישראל. בחיוב מעבר לבנק הדקות בחבילה יחויב הלקוח בתעריף חריגה כמפורט מעלה בטבלה. יובהר, כי דקות שיחה בגדר שירות הטלפוניה אינן כוללות שיחות בתעריף מיוחד, אשר את הגדרתן ניתן לראות בתנאי השירות הכלליים. עבור שיחה בתעריף מיוחד ייגבה מהלקוח התעריף המפורט בעניינו בלוח התעריפים הכללי שבקישור שלהלן:
<http://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/mpapartner.pdf>
- חבילת הדקות הינה חודשית ולא ניתן להעביר דקות שיחה שלא נוצלו במסגרת חבילת הדקות מחודש לחודש אחר או לקבל זיכוי כלשהו בגין דקות שיחה הכלולות בחבילות הדקות ושלא נוצלו באותו החודש.
- במקרה שתכנית הטלפון הביתי שנבחרה כוללת בנק דקות, בחודש בו הצטרף הלקוח לתכנית ובחודש בו עזב את התכנית, יעמוד לרשות הלקוח החלק היחסי של חבילת הדקות מתוך החבילה בהתאם למועד ההצטרפות/העזיבה.

- במסגרת התוכנית זו ניתנת ללקוח אפשרות לשכור מפרטנר נתב ו/או מתאם התומך בשירות, בתשלום חודשי נוסף כמפורט בטבלה מעלה בסעיף "ציוד תומך בהשכרה". ככל שקיים ברשות הלקוח נתב פרטי או נתב בהשכרה מפרטנר המותאם עבור אספקת השירות, אשר אינו כולל סיים רשת אופטי, נדרש מתאם תומך לתשתית באמצעותו יסופק השירות.
- יודגש, במקרה בו במועד ההצטרפות לתוכנית זו, קיים ברשות הלקוח נתב ו/או מתאם בהשכרה מפרטנר, ישלם הלקוח עבורם את התשלום החודשי שהוגדר במסגרת תנאי תוכנית זו כמפורט בטבלה מעלה בסעיף "ציוד תומך בהשכרה".
- מובהר כי פרטנר אינה מתחייבת לסוג או דגם מסוים של נתב או מתאם, וכי האספקה הינה בכפוף לשיקול דעתה ולמלאי הזמין הקיים ברשות פרטנר.

מגדיל טווח Partner Easy Mesh

- ציוד מגדיל טווח Partner Easy Mesh המשמש לצורך הפצת רשת WIFI בבית הלקוח - במסגרת תוכנית זו הינו אופציונלי.
- ניתן לשכור עד 5 יחידות Partner Easy Mesh בתשלום חודשי נוסף כמפורט בטבלה מעלה בסעיף "מגדיל טווח Partner Easy Mesh".
- יודגש, במקרה בו במועד ההצטרפות לתוכנית זו, קיים ברשות הלקוח ציוד Partner Easy Mesh בהשכרה מפרטנר, ישלם הלקוח עבורו את התשלום החודשי שהוגדר במסגרת תנאי תוכנית זו כמפורט בטבלה מעלה בסעיף "מגדיל טווח Partner Easy Mesh".
- יובהר, כי לצורך פעולה מיטבית של Partner Easy Mesh נדרש לסנכרנו עם נתב התומך בשירות, אשר באפשרות הלקוח לשכור מפרטנר.
- מובהר בזאת, כי מהירויות חבילות הגלישה המוצעות במסגרת התכנית קבועות בטווח מהירות העלאה/הורדה מינימלית של Mbo.01 ועד למהירות המרבית בחבילה בהתאמה. פרטנר אינה מתחייבת לספק רוחב פס שיאפשר הגעה למהירות המרבית של החבילה, שכן חלק ממהירויות חבילות הגלישה המוצעות כוללות תקורות פרוטוקול תקשורת של כ-10%, וכי יתכן שקיימות מגבלות שונות, כמו מגבלות טכנולוגיות, מגבלות תשתית ומגבלות ציוד תקשורת וקצה שכלל אינן מאפשרות הגעה למהירות המרבית. קצב הגלישה הינו סטטיסטי ומושפע מגורמים רבים שחלקם אינם בשליטתה של פרטנר, לרבות כמות המשתמשים ברשת, רוחב הפס המוקצה לשימוש, סוג השימושים, ספק תשתית, מרחקים, ומנגנוני ניהול הרשת וכו'. כל אלה ועוד יש בהם כדי להשפיע על האסת קצב הגלישה בפועל.

דמי פריסה והתקנה

- הלקוח יחויב בדמי פריסה עבור פריסת תשתית סיבים אופטיים עד לביתו, וזאת בהתאם ל"לוח התעריפים הכללי - שירותים קווים" המופיע באתר פרטנר <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/reprt533k.pdf>
- באפשרות הלקוח לשלם עבור דמי הפריסה בעד 36 תשלומים חודשיים שווים. מובהר כי במקרה של ניתוק מנוי האינטרנט בפרטנר, הלקוח ימשיך לשלם את יתרת התשלומים שנותרו בגין דמי פריסה.
- על אף האמור, במקרה בו יימצא על ידי הטכנאי כי בבית הלקוח קיימת תשתית סיבים תקינה ותומכת שאינה מחייבת פריסת תשתית סיבים אופטיים - הלקוח לא יחויב בדמי פריסה.
- הלקוח יחויב בדמי התקנה, בהתאם ל"לוח התעריפים הכללי - שירותים קווים" המופיע באתר פרטנר <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/reprt533k.pdf>

במקרה בו יבוטל (באופן קבוע) אחד או יותר מהשירותים הכלולים בתוכנית זו, השירותים הנותרים יסופקו בהתאם לתנאים ולתעריפים המפורטים להלן - בהתאם לתנאי "תכנית אינטרנט ספק ותשתית":

VOB - בביטול או נידוד שירות הטלפון הביתי 1.

יוותרו יתר מרכיבי החבילה/שירותים ללא כל שינוי.

בביטול או נידוד של תשתית האינטרנט 2.

- שירות אינטרנט ביתי ינותק לאלתר.

- שירות טלפון ביתי (במידה והשירות קיים) - הלקוח יעבור לחבילת קו Simple בתשלום חודשי בסך 0 ש"ח לחודש ובתעריף של 0.152 ש"ח עבור דקת שיחה יוצאת (פנים ארצי בלבד) תעריפים נוספים עבור שימושים בחבילת טלפון ביתי, הינם כמפורט בטבלה שלעיל ותחת סעיף "טלפון ביתי - VOB"

- נתב מושכר (במידה וקיים) - לא יחול כל שינוי במחיר הנתב

- ציוד Partner Easy Mesh מושכר (במידה וקיים) - 14.9 ש"ח לחודש כל יחידה

הקפאה של שירות האינטרנט:

בעת בקשה להקפאה של אחד או יותר מהשירותים הכלולים תוכנית, תוקפא התוכנית כולה ולא ניתן יהיה לעשות שימוש בשירותים. הלקוח יוכל לבקש להקפיא את השירות אחת לשנה (תקופה של 12 חודשים), לתקופה מינימלית של 30 ימים ולא יותר מ- 90 ימים. בעת ההקפאה יימשך התשלום החודשי עבור דמי שכירות ציוד מכל סוג שהוא.