

תנאי השירות המלאים

כללי

זהו הסכם בינך לבין חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח.צ. 52-0044314 (להלן "פרטנר") בנוגע לשימוש בכרטיס SIM&FLY לגלישה בחו"ל (להלן: "הכרטיס").

הכרטיס מאפשר לך ליהנות מגלישה בחו"ל במדינות נבחרות בנפח גלישה שהוטען בכרטיס מראש (להלן "השירות"). הכרטיס לא מאפשר להוציא או לקבל שיחות סלולריות והודעות SMS (מלבד הוצאת שיחות למספר חירום 112, שהן ללא תשלום).

עצם השימוש בכרטיס מהווה הסכמה מצדך לתנאי השימוש שלהלן, כפי שיעודכנו מעת לעת.

ניתן להתעדכן בתנאים ובתעריפים העדכניים באתר SIM&FLY בכתובת: simfly.partner.co.il

להלן תנאי השירות העיקריים ותעריפי חבילות לגלישה בחו"ל בכרטיס:

מחיר הכרטיס	נפח גלישה בכרטיס
99 ש"ח	2GB
149 ש"ח	5GB
199 ש"ח	10GB

תנאי שימוש בכרטיס

1. השימוש שניתן לעשות באמצעות הכרטיס הוא גלישה באינטרנט (להלן "השימוש בכרטיס"), וכל עוד נותרה יתרת נפח גלישה לניצול בכרטיס.
2. לתחילת שימוש בכרטיס יש להוציא את הסיים הקיים במכשירך ולהחליפו בכרטיס. מומלץ לבצע זאת עם הנחיתה בחו"ל. יש לוודא בהגדרות המכשיר שכפתור נתונים בנדידה מופעל.
3. השימוש בכרטיס יתאפשר אך ורק בחו"ל בהתאם לרשימת המדינות והיעדים כפי שמפורט ומפורסם באתר SIM&FLY ולא ניתן יהיה להשתמש בכרטיס בתחומי מדינת ישראל. מובהר כי פרטנר רשאית לשנות את רשימת המדינות התומכות בשירות לצורך גלישה מעת לעת ולפי שיקול דעתה. באחריותך להתעדכן ברשימת המדינות העדכניות באתר טרם השימוש בפועל.
4. השירותים בכרטיסים מחויבים במע"מ בשיעור 0%.
5. מובהר בזאת כי השימוש בכרטיס מתאפשר מחוץ לגבולות המדינה בלבד ונעשה באמצעות מפעילים מקומיים של המדינות הזרות התומכות בשירות.
6. הגלישה בכפוף לכיסוי הרשתות של המפעילים הבינלאומיים ולהסכמים של פרטנר עם מפעילים אלה. הנך מודע ומאשר, כי פרטנר לא תישא בכל אחריות שהיא בהקשר לשימוש בכרטיס או אי שימוש בכרטיס.

7. לתשומת לבך, צריכה מנפח הגלישה הקיים בכרטיס תחול בכל מקרה בו תבוצע גלישה ממכשירך, בין אם בוצעה גלישה יזומה על ידך ובין אם בוצעה גלישה אוטומטית מצידוד הקצה (לדוגמא: סנכרון דוא"ל אוטומטי). גלישה באמצעות WIFI לא תצרוך מנפח הגלישה הטעון בכרטיס.
8. במקרה בו נוצל נפח הגלישה שבכרטיס במלואו, לא תתאפשר גלישה והעברת נתונים ברשת הסלולארית.
9. השימוש בכרטיס מתאפשר במכשירים התומכים בטכנולוגיית GSM הפתוחים ל-SIM זר.
10. השימוש בכרטיס מיועד לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בו. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של חריגה מתנאים אלו, נהיה רשאים לנתקך מהרשת / או מהשירות ללא התראה מוקדמת. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בכרטיס מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
11. יחידות הנפח לחיוב בגלישה יהיו לפי 10KB.
12. לנוחותך, בסמוך לניצול 75% וכן בסמוך לסיום ניצול נפח הגלישה שבכרטיס, נשלח לך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך. כמו כן, נשלח אליך הודעות המעדכנות על פקיעת תוקף הכרטיס. אולם, שים לב כי מסיבות שתלויות במפעילי הרשתות בחו"ל איננו יכולים להתחייב כי הודעת ה-SMS אכן תישלח ותגיע אליך במועדה או בכלל. כמו כן, עליך לקחת בחשבון שהתרעות אלה אינן בהכרח מדויקות והינן הערכה בלבד.
13. יתרת גלישה שלא תנוצל עד לתום תוקף הכרטיס – לא תישמר ולא יתקבל החזר כספי בגינה. יובהר כי לא ניתן להעביר את יתרת הכרטיס לסיים אחר.
14. תוקף הכרטיס: השימוש בכרטיס יתאפשר והיתרה שבו תישמר לתקופה של 3 שנים החל ממועד ההפעלה הראשונית של הכרטיס.
15. פרטנר שומרת על זכותה להגביל שימושים מסוימים ו/או להוסיף ו/או לגרוע מרשימת המדינות ו/או היעדים בהם ניתן לעשות שימוש בכרטיס וזאת ללא הודעה מראש ומבלי שתישא באחריות לנזקים כלשהם כתוצאה מהאמור.

חשוב:

16. אסור לבצע שינויים בכרטיס.
17. אסור להשתמש בשירות למטרות בלתי חוקיות או באופן הגורם מטרדים או הפרעות.
18. אסור לפעול בדרך שעלולה לגרום להפרעות לרשת.
19. חל איסור על ביצוע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להוות הפרה של הוראות תנאי שימוש אלו ו/או הוראות הדין ו/או שיש בה כדי לגרוע באיזו מזכויותיה של פרטנר ו/או של צד ג' אחר כלשהו.
20. הפרת הוראות אלו עלולה לגרום לניתוקך מהרשת.

21. הלקוח יהיה אחראי על ציוד הקצה שלו לרבות מכשיר הטלפון שלו ולהרכבה על פי הוראות ההפעלה והתקנת הכרטיס.
22. במקרה של אובדן או גניבה של המכשיר או של הכרטיס, אינך זכאי לקבל מכשיר אחר או כרטיס חלופי. כמו כן, לא יינתן החזר או זיכוי עבור יתרת הגלישה שהוטענה בכרטיס.
23. השימוש בנפח הגלישה הטעון בכרטיס הוא בכפוף לתמיכת המכשיר בגלישה. במקרה בו המכשיר שברשותך אינו תומך בגלישה (כגון מכשיר כשר), לא יינתן זיכוי עבור רכישת הכרטיס. עלייך לוודא את התאמת המכשיר לשימוש בכרטיס ובמדינה בה הינך מבצע שימוש, טרם הנסיעה.
24. פרטנר לא תישא בחבות לכל שגיאה, השמטה, או הפרעה לשירות, בין אם בשליטתה ובין אם לאו. זמינות השירות עשויה להיפסק באופן זמני לצורך תחזוקה מתוכננת, על ידי פרטנר או על ידי ספק חיצוני, או בשל סיבות אחרות. כמו כן, תיתכן הפרעה זמנית לשירות בכל עת לצורך הגנה על הלקוחות ועל פרטנר.
25. השימוש בכרטיס הוא באחריותך הבלעדית, בין אם השימוש נעשה על ידך באופן אישי ו/או על ידי בני רשותך ו/או על ידי אדם אחר.
26. בשימושך בשירות הינך מצהיר שהפרטים שמסרת הנם פרטים נכונים ומדויקים. הפרת הוראה זו תיתן לפרטנר את הזכות להשעות ו/או להפסיק לספק לך את השירות וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהזכויות החוקיות שיעמדו לה כנגדך בגין ההפרה כאמור.
- 27.

הגבלת אחריות

28. השירות ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS), ובהתאם להחלטות פרטנר.
29. פרטנר, עובדיה, וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות נזיקית או חוזית לכל נזק, חוץ מנזק ישיר שנגרם עקב הגבלת השירותים או הפסקתם, ונזק הנובע מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של פרטנר, עובדיה או הבאים מטעמה.
- למרות הסעיף הקודם, פרטנר, עובדיה, וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות במקום שחל פטור לגבי אחריות מכוח סעיף 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (פטור זה חל על: נזק שנגרם עקב אי אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם, או הפסקתם, כתוצאה מפעולות מכוונות שלנו שדרושות לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק; ונזק שנגרם עקב טעות במתן שירות בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר שלנו, אלא אם הנזק נגרם ברשלנות חמורה), או במקום שבו נגרם הנזק עקב הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור ההונאה והפסקתה.
- כמוכן, פרטנר, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מנסיבות מעבר לשליטתנו, ובכלל זאת כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים לאספקה של ציוד

חיוני למערכת, מעשה או מחדל של ספק תקשורת אחר או מגבלות שהוטלו על-ידו, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת שאין בהן כדי חריגה מתנאי הרישיון, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או עילות אחרות שאינן בשליטתה של החברה, הכל כפוף לכך שהמקרים האמורים אינם בשליטתנו ושעל-אף מאמצינו הסבירים אין באפשרותנו לעמוד בהתחייבויותינו.

תנאי השימוש המפורטים לעיל כפופים להוראות הרישיון שחברת פרטנר קיבלה ממשרד התקשורת ולהוראות כל דין. הוראות אלו חלות על כל מי שמשמש במכשירך, ובאחריותך ליידע אותנו על-כך.

שונות

30. השימוש בשירות כפוף גם לתנאי ההתקשרות הכלליים החלים עליך כלקוח פרטנר והמפורטים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" המופיעים באתר פרטנר, למדיניות הגנת הפרטיות של פרטנר המפורסמת באתר האינטרנט שלה (להלן "מדיניות הפרטיות") כפי שתעודכן מעת לעת, ולהוראות כל דין.

31. ייתכנו מקרים בהם לא יהיה ניתן לבצע שימוש בשירות, למשל, אם לא מתאפשרת גלישה מן המכשיר, המכשיר נמצא באזור בו הקליטה הסלולארית נמוכה וגם אינו באזור קליטה של לווני ניווט, וכיוב'.

32. בעת שימושך בשירות, נוכל לאסוף מידע אודותיך מסוגים שונים ובאופנים שונים ("המידע"). ובמקרים מסוימים אף להעבירו לצדדים שלישיים, לצורך מטרות מוגדרות מראש, אשר מפורטות בהרחבה במדיניות הפרטיות שלנו, בה תקבל, בין היתר, פירוט לגבי סוגי המידע שעשוי להיאסף לגביך ועל הצדדים השלישיים שיתכן ויועבר להם המידע או חלקו. חשוב שתדע כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אודותיך, אך אם תסרב לכך, לא נוכל לספק לך שירותים מסויימים. מדיניות הפרטיות של פרטנר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה, ולכן אנו ממליצים לך לעיין בה. ככל שמישהו אחר מטעמך משתמש בשירות, באחריותך לוודא קבלת הסכמה לאיסוף ושימוש במידע כאמור.

33. ככל ששימושך בשירות כרוך במסירת מידע אישי על אחרים מוטלת עליך החובה לוודא כי שימושים אלו נעשה בהתאם לדין, ובכלל זה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

34. המידע ישמש גם לצרכי שיווק, פרסום ודיוור ישיר שלנו או מי מטעמנו, וכן מידע על מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף פעולה איתנו, לרבות פרסום מותאם אישית.

אנו נהיה רשאים לשלוח לך דיוור ישיר ופרסומות בקשר לשירותים שלנו (ובכפוף להסכמתך, גם בקשר לשירותים או מוצרים אחרים), בכל אמצעי תקשורת, ובין היתר באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות SMS, מערכת חיוג אוטומטית ורשתות חברתיות. באפשרותך לבקש להימחק מרשימת התפוצה לפרסומות ומרשימת התפוצה לדיוור ישיר. במקרים מסויימים תוכל לפנות לכתובת הדוא"ל שצויינה גם כדי למחוק מידע אחר.

שים לב כי ייתכן שיישלחו אליך לאחר בקשת ההסרה דיוורים אותם אנו חייבים ו/או רשאים לשלוח לך על פי דין, גם ללא הסכמתך.

35. פרטנר רשאית לשנות ו/או לעדכן את השירות, תנאיו ותעריפיו בכל עת. כמו כן, פרטנר רשאית להודיע על ביטול השירות בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה המלא.

36. ביטול עסקה לרכישת כרטיס יתאפשר על פי התנאים הקבועים בחוק ובלבד שלא נעשה שימוש כלשהו בכרטיס. את ה-SIM יש להחזיר באריזתו המקורית לאחת מחנויות פרטנר כמפורט באתר. במידה ונעשה שימוש כלשהו בכרטיס, לא תהיה כל אפשרות לביטול עסקה ולא תהיה כל אפשרות להחזר יתרה הקיימת בכרטיס.

37.

מוקד שירות הלקוחות זמין 24/7 למקרים של תמיכה בתקלות או בירור יתרת הכרטיס:

- בחיוג מהכרטיס בשיחת חינם: מהארץ : *808 , מחו"ל: +972-747557406
- או מכל טלפון אחר 1-800-054074