תנאי שירות חבילות חו"ל משולבות

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 52-004431-4
איחוד עוסקים 55-760414-7
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
שותפות מוגבלת - 550223549
גט סל מוצרי תקשורת
שותפות מוגבלת - 550271522
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

להלן תנאי השירות העיקריים ותעריפי חבילות הגלישה בחו"ל:

קבוצת פרטנר מספקת מגוון שירותי תקשורת (לרבות: תקשורת סלולרית ונייחת, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלוויזיה, ושיחות בינלאומיות.

בטופס זה מתוארים שירותי החבילות משולבות לשימוש במסגרת שירות הנדידה, מפורטים בו תעריפיו ותנאיו של השירות.

להלן תנאי השירות העיקריים ותעריפי חבילות החו"ל:

שם החבילה	מחיר החבילה	תוקף	נפח גלישה	כמות דקות	כמות הודעות	תעריף דקת שיחה יוצאת / נכנסת בחריגה מהחבילה	תעריף SMS בחריגה מהחבילה
חו"ל ספיישל	נציג - 219 ש"ח אתר- 199 ש"ח	14 יום	5GB	50	50	ל / מישראל - 2.9 ש"ח שאר היעדים - 2.9 ש"ח	2.5 ש"ח
חו"ל בסטייל	נציג - 269 ש"ח אתר- 249 ש"ח	14 יום	15GB	150	150	ל / מישראל - 2.9 ש"ח שאר היעדים - 2.9 ש"ח	2.5 ש"ח
חו"ל מושלמת	נציג - 289 ש"ח אתר - 269 ש"ח	30 יום	30GB	300	300	ל / מישראל - 2.9 ש"ח שאר היעדים - 2.9 ש"ח	2.5 ש"ח
חופשה משפחתית	נציג - 319 ש"ח אתר - 299 ש"ח	30 יום	50GB	300	300	ל / מישראל - 2.9 ש"ח שאר היעדים - 2.9 ש"ח	2.5 ש"ח
חופשה משפחתית בגדול	נציג - 539 ש"ח אתר - 519 ש"ח	60 יום	90GB	600	600	ל / מישראל - 2.9 ש"ח שאר היעדים - 2.9 ש"ח	2.5 ש"ח

הערות ודגשים:
- תעריף 1MB בחריגה מהחבילה - 2.5 ש"ח
- החבילה אינה כוללת קבלה או שליחה של הודעות MMS
- רשימת המדינות הכלולות בחבילה - מפורט מטה

בילת בן משפחה - החבילה תינתן לחבילות חו"ל מושלמת/חו"ל במקסימום/חו"ל בסטייל

שם החבילה	תשלום חודשי עבור החבילה	תקופת החבילה	נפח גלישה	תעריף דקת שיחה יוצאת / נכנסת בחריגה מהחבילה	תעריף להודעת sms	תעריף 1MB לאחר סיום התקציב
גלישה לבן משפחה 5GB	49 ש"ח	30 יום- בחבילות חול במקסימום/ חול מושלמת 14 יום - חבילת חול בסטייל	5GB	ל / מישראל - 2.9 ש"ח שאר היעדים - 2.9 ש"ח	2.5 ש"ח	2.5 ש"ח

סימוכין 4778393 גרסה מס' 8

תוספת 30 דקות שיחה

שם החבילה	מחיר החבילה	מספר דקות נכנסות/יוצאות
תוספת 30 דקות שיחה	15 ש"ח	30 דקות

הערות ודגשים:
· ניתן לרכוש חבילה זו כתוספת לחבילות חו"ל הכוללות דקות שיחה
)להלן "חבילת הבסיס"). תנאי ותוקף חבילת זו יהיו בהתאם לתנאי ותוקף חבילת הבסיס, לרבות לעניין תעריפי חריגה
· ניתן לרכוש את החבילה במועד רכישת חבילת הבסיס בלבד.
· החבילה תופעל ויחול חיוב בגינה לאחר ניצול הדקות בחבילת הבסיס.
· מנויים שרכשו חבילה זו יקבלו התראות בדבר השימוש במסגרת החבילה - גם בחבילה זו וגם בחבילת הבסיס.

חבילה חופשה משפחתית

- חבילה זו מיועדת ללקוח משלם אשר תחתיו קיימים עד 10 מנויים סלולאריים. מנויים אלו יכולים ליהנות משימוש בחבילה זו בהתאם ליעדים הכלולים בה.
- המנויים הרשומים לחבילה זו יקבלו התראות בדבר השימוש במסגרת החבילה. התראות בגין שימוש בחבילה יישלחו לכלל מנויי הלקוח הקיימים בעת ההצטרפות לחבילה, בין אם הם משתמשים בחבילה ובין אם לאו.
- רק המנוי שהפעיל חבילה זו, ייפתח לשירותי נדידה. על מנת ששאר מנויי הלקוח הקיימים בעת ההצטרפות לחבילה יוכלו ליהנות משימוש בה עליהם להיות פתוחים גם כן לשירותי נדידה. לפרטים נוספים ניתן לפנות לשירות הלקוחות בשיחת חינם ממכשיר הנייד 333*.
- החבילה תחול רק על מנויים פעילים ללקוח בעת הפעלתה, מנוי שהתווסף ללקוח לאחר שהחבילה הופעלה וכל עוד הינה בתוקף ייהנה רק משירות שיחות והודעות ללא אפשרות גלישה במסגרת חבילה זו. (אלא אם ברשותו חבילת חו"ל אחרת הכוללת נפח לגלישה).
- חבילת חו"ל אחרת שהופעלה לשימוש עבור מנוי בודד תנוצל במנוי זה לאחר חבילת זו.

הערות ודגשים לחבילת בן משפחה

- ניתן לצרף לחבילה זו עד 3 מנויים תחת אותו מספר לקוח משלם.
- ניתן להצטרף לחבילות אלו עד לתום תוקף החבילה העיקרית.
- החבילה אינה כוללת דקות שיחה ו/או הודעות SMS. .
- מנוי הרשום לחבילה זו יקבל התראות בדבר השימוש במסגרת החבילה.
- חבילת חו"ל אחרת שהופעלה לשימוש עבור מנוי בודד תנוצל לאחר חבילה הזו.

סימוכין 4778393 גרסה מס' 8

שירות גלישה בדור 5

.השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5

גלישה ברשת דור 5 בכל מדינה תתאפשר: במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 ובהתאם לאזורי הכיסוי ולזמינות רשת דור 5 .של מפעילות הסלולר במדינות השונות ובכפוף לתנאי השירות המלאים

.רשימת המדינות התומכות ברשת דור 5 עשויה להתעדכן מעת לעת

רשימת המדינות בהן ניתן להשתמש בחבילותהגלישה בנדידה:

אוזבקיסטן , אוסטריה, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגואי, אזרביג׳אן, איחוד האמירויות , איטליה, איי הבתולה האמריקאים, איי הבתולה הבריטים, איי סיישל, איי קיימן, אינדונזיה, איסלנד, אירלנד, אלבניה, אנגוילה , אנגליה, אנטיגואה וברבודה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארמניה, ארצות הברית, אנדורה, אתיופיה, בולגריה, בחריין, בוסניה, בלגיה, בלרוס, ברבדוס, ברזיל, בוליביה, בוצואנה, ג׳מאיקה, ג׳רזי, גאורגיה (גרוזיה), גאנה, גבון, גואטמלה, גרמניה, גרנאדה, דומיניקה, דנמרק, דרום אפריקה, הודו, הולנד, הונג קונג, הונגריה, הרצגובינה, הונדורס, הרפובליקה הדומיניקנית, ונצואלה, טאיוואן טג׳יקיסטאן, טורקס וקייקוס, טנזניה, יוון, יפן, ירדן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מאוריציוס, מולדובה, מונקו, מונטנגרו, מונטסראט, מלטה, מקאו, מקדוניה, מקסיקו , מדגסקר ,נורווגיה , ניגריה, ניו זילנד, ניקרגואה, נפאל, ניגר, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה , סנט וינסנט וגרנאדין, סנט לוסיה, סנט קיטס ונביס, ספרד, סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פרגוואי, פורטוגל, פיליפינים, פינלנד, פנמה,פרו, צ׳ילה, צ׳כיה, צרפת, קולומביה, קוסובו, קוסטה ריקה, קוריאה הדרומית, קזחסטן , קירג׳זסטן, קמבודיה, קנדה, קניה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שוויץ, תאילנד, תורכיה

:תנאים נוספים לכלל החבילות

1. החבילות וההטבות בחו״ל ניתנות בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולרי המוצעים על-ידי מפעילי הרשתות בחו״ל. שים לב, כי שימוש בשירות ברשתות אחרות במדינות שבחבילה וכן בספינות או במטוסים לא יתאפשר.
שים לב - במקרה בו מכשירך יתביית על הרשת המקומית בחו״ל ב- 24 השעות הקודמות למועד המבוקש לכניסת החבילה לתוקף, אם בחרת מועד כזה בעת הרכישה, היא תופעל בעת ההתבייתות ולא במועד שנקבע.

2. לידיעתך - התמיכה ברשתות דור 2 ו- 3 הופסקה אצל חלק מהמפעילים בחו״ל,
והשימוש במכשירי דור 2 או 3 אצל מפעילים אלה לא אפשרי. כמו כן, ברשתות אלה ביצוע שיחות יתאפשר
רק במכשירים התומכים ב-volte roaming (מכשירים התומכים בשיחות על גבי רשת דור 4)

3. לא ניתן להשתמש בקרדיט בחבילות עבור שיחות ביעדים הבאים: לוויינים, וואלים ופוטונה, איי אסנסיון, פוקלנד, סט. הלנה,דייגו גרסיה, אנטארקטיקה, נאורו, טוקאלאו, מזרח טימור, סאו טומה ופרנסיפה, איי סולומון.

4. חבילת גלישה שהופעלה לשימוש עבור המנוי תנוצל לפני חבילה זו.

5. חבילות התקציב מיועדות לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד׳) או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות , מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד׳. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של חריגה מתנאים אלו, נהיה רשאים לנתקך מהרשת ו/ או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בחבילה מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.

6. שימוש בחבילה יתאפשר ברשימת המדינות המפורטת בהתאם לכל חבילה. לתשומת ליבך, יתכנו מקרים בהם מכשירך יתביית על מפעיל מקומי השייך למדינה שאינה כלולה בחבילה (למשל בקרבת גבול מדיני). במקרה זה תעריכי החבילה לא יחולו עליך ותחויב בהתאם לתעריפון של פרטנר.

7. משלוח SMS אל יעדים של רשתות בחו״ל עשוי להיות מחויב בנוסף בתעריף השלמה. תוכל להתעדכן בתעריף ההשלמה בפנייה לשירות הלקוחות +972747054033

8. לתשומת לבך, צריכה מנפח הגלישה הקיים בחבילה יחול בכל מקרה בו תבוצע גלישה ממכשירך, בין אם בוצעה גלישה יזומה על ידך ובין אם בוצעה גלישה אוטומטית מציוד הקצה (לדוגמא: סנכרון דוא״ל אוטומטי.)

סימוכין 4778393 גרסה מס׳ 8

9. אם רכשת אחת מחבילות תבחר Partner Passport מתחדשת, דע לך כי החבילות מתחדשות באופן אוטומטי מדי חודש למשך 12 חודשים, אלא אם תבחר לבטל אותן.

10. לאחר סיום הנפח הכלול בחבילה, יופעל שירות חסימה לגלישה סלולארית בחו"ל. לקוחות עסקיים אשר ביקשו במפורש להיות פתוחים לגלישה בחו"ל, באמצעות טופס הגישה לשירותים בעמוד www.partner.co.il/roaming-surf לא ייחסמו לגלישה עם סיום הנפח הכלול בחבילה ויוכלו להמשיך וליהנות מהתעריפים לגלישה בהתאם לתעריפי החבילה עד לתום תקופת החבילה.

11. לנוחותך, בסמוך לניצול 75% וכן בסמוך לסיום ניצול החבילה שבחרת, נשלח לך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך, כמו כן נשלח אליך הודעות המעדכנות על פקיעת תוקף החבילה. אולם, שים לב כי מסיבות שתלויות במפעילי הרשתות בחו"ל איננו יכולים להתחייב כי הודעת ה SMS-אכן תישלח ותגיע אליך במועדה או בכלל.

12. תקציב החבילה יהיה בתוקף מרגע קבלת הודעת SMS בה נודיעך על קבלת הבקשה והפעלת החבילה. שים לב אם לא תקבל הודעה כזו תוך 24 שעות ממועד הרישום- עליך לפנות לשירות הלקוחות במספר +972-74-7054033 שיחת חינם ממכשיר הפרטנר שלך מהארץ ומחו"ל.

13. לא ניתן לבטל את החבילה מרגע כניסתה לתוקף ויחול חיוב מלא בגינה .

14. יתרת תקציב שלא תנוצל במהלך התוקף - לא תישמר ולא יתקבל כל החזר כספי בגינה.

15. חבילת גלישה שהופעלה לשימוש עבור המנוי תנוצל לפני חבילה זו.

16. לקוח תוכנית Clear Max שים לב - אם רכשת חבילת חו"ל מכל סוג וסיימת את יחידות ההטבה בתכנית, לא תוכל להשתמש בשירותי הנדידה והחיוב עבור החבילה יכול בכל מקרה. לכן מומלץ להגדיל את תקרת החיוב לתקרה בסך 200 ₪ (כולל מע"מ)

17. אם הנך חסום לכלל השירותים בנדידה, רישומך לאחת מחבילות Partner Passport מהווה הסכמתך לפתיחת מכשירך לשירותי נדידה. בתום תקופת החבילה. וגם במקרה של ביטול החבילה מראש - יישאר המנוי פתוח לשירותים כאמור (למעט שירות גלישה סלולרית אשר יחסם אלא אם כן אתה לקוח עסקי ותבקש במפורש להיות פתוח לשירות זה). תוכל לפנות אלינו בכל עת ולבקש לחסום את המנוי לשירותים אלה, אם לא תחפוץ בהם יותר.

18. על מנת להשתמש בחבילות Partner Passport בירדן ובמצרים יש לפתוח את המנוי באופן פרטני לנדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים. שים לב , פתיחת הקו תאפשר נדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים אפילו אם המכשיר נמצא בישראל באותה עת, דבר זה עלול לקרות במיוחד באזורים הקרובים לגבול. לפתיחת הקו יש להיכנס לקישור הבא 1www.partner.co.il/roaming : או להתקשר לשירות הלקוחות שיחת חינם +972-74-7054033

19. כל התאריכים והזמנים הם על-פי שעון ישראל.

20. התעריפים המוצגים במסמך זה הינם במע"מ בשיעור אפס - (0%).

21. השירות אינו מיועד ללקוחות ביגטוק.

22. אין כפל הטבות

23. אם הינך נהנה מאחוז הנחה עבור שימוש בחו"ל, לא תיהנה מהנחה זו בעת ההצטרפות לאחת מהחבילות המפורטות לעיל, לרבות עבור תעריפי החריגה המוזלים בחבילה עד לסיום תוקפה.

24. פרטנר רשאית לעדכן את תעריפי ותנאי השירות מעת לעת או להפסיק את שיווקו.

25. תנאים והתעריפים של שירות הנדידה מתעדכנים מעת לעת - מידע עדכני תוכל לברר בשירות הלקוחות שלנו באתר האינטרנט שלנו שכתובתו https://www.partner.co.il/

26. התנאים הכלליים החלים על ההתקשרות בינינו, תנאי שירות הנדידה, פרטנר בינלאומי המפורטים במסמכי ההתקשרות שלך עימנו ובאתר האינטרנט www.partner.co.il/PartnerPage/internationalPackages. חלים גם על חבילה זו.

27. יחידות הזמן לחיוב בשיחות, במסגרת החבילה או בחריגה ממנה, יהיו 60 שניות, כך שכל יחידת זמן הקצרה מדקה שלמה תעוגל ל- 60 שניות.

28. יחידות הנפח לחיוב בגלישה יהיו 10 KB's.

סימוכין 4778393 גרסה מס' 8

זכות ביטול השירות

ביטול עסקת מכר מרחוק -

• אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת;

• זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שמסרנו לך לגביו או בגלל אי-אספקת השירות במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

ביטול עסקת רוכלות -

• אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת רוכלות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו;

• זכותך להפסיק "עסקה מתמשכת" לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א- 1981, בהודעה בע"פ (בפניה אל מוקד השירות בטלפון 5474* או בפניה לאחד ממרכזי השירות של פרטנר) או בכתב (בפניה בדואר רשום לכתובת: פרטנר תקשורת בע"מ, רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני או partner.email@service.partner.co.il בפקסימיליה 054-7817069). עליך לציין בפנייתך שם, מספר זהות, מספר טלפון וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. כמו- כן, תוכל לבטל את השירות באופן עצמאי, על-ידי חיוג ל- 914* מהטלפון הקווי.

סימוכין 4778393 ברסה מס' 8