

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 52-004431-4
 איחוד עוסקים 55-760414-7
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
 שותפות מונבלת - 550223549
 גט סל מוצרי תקשורת
 שותפות מונבלת - 550271522
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן" (רדיו טלפון נייד) (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ותנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה". בעקבות הצטרפותך לתכנית BETTER FUTURE BOOST וכל עוד הנך מנוי בתכנית זו, פרטנר תפריש לטובת התרומה בכל חודש 10% מהתשלום החודשי עבור התכנית לא כולל מע"מ המשולם במועד הצטרפותך לתכנית, לעמותות שונות כמו "כנפיים של קרמבו" ע"ר 580455684 ו-"אור למשפחות" ע"ר 580494409. במקרים בהם לא יהיה תשלום חודשי עבור חודש מלא במועד סגירת החשבונות, כגון השהייה, גבייה, מעבר לתכנית אחרת וכו', לא תבוצע הפרשה לטובת תרומה באותו חודש. הזכאות לתרומה אינה ניתנת לשינוי, להחלפה או להמרה, לא בכסף ולא בשווה כסף, ולא בכל מוצר אחר.

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	BETTER FUTURE BOOST 5G
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	74.90 כולל מע"מ
שיחות והודעות	7000 דקות שיחה בישראל 7000 הודעות SMS בישראל ליעדים סלולריים ישראלים בלבד. בכפוף לשימוש אישי סביר והוגן כהגדרתו בטופס זה. בחריגה מעבר למכסת הדקות וההודעות שבתכנית, יחול תעריף בסך 48.6 אג' לכל דקת שיחה/הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה ותחת הכותרת "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעת MMS/SMS"). 700 דקות שיחה לחו"ל ליעדים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים.
שירות 5G	שירות גלישה בדור 5 - השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5. גלישה ברשת דור 5 תתאפשר במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר ובכפוף לתנאי השירות המלאים. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר. התכנית מאפשרת פוטנציאל לתיעדוף (Prioritization) בקצב העברת הנתונים בגלישה סלולרית ברשת דור 5, במצבי עומס, בישראל בלבד, וזאת בהשוואה לקצב העברת הנתונים ברשת דור 5 ללא תיעדוף באותה העת, בכפוף לתנאי הרשת, הגדרותיה וגורמים נוספים המשפיעים על אתרי הרשת הסלולרית, בכל זמן נתון בו קיים עומס על הרשת. התיעדוף אינו מבטיח מהירות גלישה סלולרית מינימלית כלשהי. פרטנר רשאית לבצע את התיעדוף באמצעות כל מנגנון טכנולוגי רלוונטי, ע"פ שיקול דעתה, כגון הקצאת חלק מרוחב פס הרשת ו/או מנגנון אחר, באופן שיאפשר למנויים בתכנית זו ו/או בחבילות גלישה ייעודיות, לבצע גלישה סלולרית באיכות ו/או מהירות גבוהה יותר במצבי עומס, לעומת מנויים ללא תכנית זו, ובכפוף לכל דין ולתנאי הרישיון של פרטנר.
חבילת גלישה	2000GB לגלישה סלולרית בישראל
שירותים נוספים	שירות CyberGuard - שירות רשתי (על גבי הרשת הסלולרית של פרטנר) אשר חוסם גישה לאתרים העשויים לכלול תכנים הנגועים בנוזקות (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ורוגלות). השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית, ניתן להוסיפו או לבטלו, בכל עת, באמצעות אפליקציית MyPartner או שירות הלקוחות במספר *054. במסגרת התכנית השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 0 ש"ח. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים אחרת שלא כוללת שירות CyberGuard, המנוי יחוייב בגין השירות בהתאם לתעריפון שירותי ערך מוסף שיהיה כמפורסם באתר פרטנר https://www.partner.co.il/globalassets/global/tariff_table_value_added_services.pdf שירות eSIM - שירות המאפשר הוצאת וקבלת שיחות משעונים חכמים בתומכים בשירות eSIM watch של פרטנר. במסגרת התכנית השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 0 ש"ח. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים אחרת שלא כוללת שירות eSIM, המנוי יחוייב בגין השירות בהתאם לתעריפון שירותי ערך מוסף שיהיה כמפורסם באתר פרטנר https://www.partner.co.il/globalassets/global/tariff_table_value_added_services.pdf לא ניתן להצטרף לשירות Partner2 עם שירות eSIM watch

שירותים נוספים - Funtone - צליל המתנה. במסגרת התכנית השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 8 ש"ח. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים אחרת שלא כוללת שירות Funtone, המנוי יחוייב בגין השירות בהתאם לתעריפון שירותי ערך מוסף שיהיה בתוקף באותה העת, כמפורסם באתר פרטנר https://www.partner.co.il/globalassets/global/Tariff_Table_Value_Added_Services.pdf השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית. ניתן להוסיפו או לבטלו בכל עת, באמצעות אפליקציית My partner שירותים 2 Partner -שירות המאפשר קישור בין מכשיר סלולאר ראשי למכשיר נוסף ברכב באופן שניתן לקבל ולהוציא שיחות בכל אחד משני המכשירים. במסגרת התכנית השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 8 ש"ח. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירותים 2 Partner, המנוי יחוייב בגין השירות בהתאם לתעריפון שירותי ערך מוסף שיהיה בתוקף באותה העת, כמפורסם באתר פרטנר- https://www.partner.co.il/globalassets/global/Tariff_Table_Value_Added_Services.pdf השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית. ניתן להוסיפו או לבטלו בכל עת, באמצעות אפליקציית My partner, לא ניתן להצטרף לשירות eSIM watch עם שירותים 2.Partner.	שירותים נוספים
0 אג'	תעריף לדקת שיחה
0 אג'	תעריף להודעת sms ליעדים סלולרים (בלבד) בישראל
2 ש"ח	תעריף להודעת mms
2000GB לגלישה סלולרית	גלישה סלולרית
ללא תשלום נוסף	תשלום עבור גלישה סלולרית
בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב גלישה	ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית
ללא	תקופת התחייבות
ללא	שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה סלולרית. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך וכפוף לתנאי ההתקשרות הכלליים. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה - בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה.התכנית אינה כוללת התחייבות למהירות גלישה סלולרית מינימלית כלשהי. קצב הגלישה הסלולרית אינו קבוע והוא תלוי בגורמים שונים כגון כיסוי וזמינות הרשת, טכנולוגיית הקישור שנבחרה, תמיכת ציוד הקצה, עומס הרשת הסלולרית ותנאיה, האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות. במקרה בו התכנית כוללת את שירות דור 5, הגלישה ברשת זו תתאפשר בכפוף למכשיר תומך, אזורי פריסת רשת דור 5 של פרטנר, וע"פ תנאי הרשת והגדרות יחבאותה העת. באזורים ללא פריסת רשת דור 5, הגלישה תהיה ברשתות דור 3 ו-4, בהתאם לפריסת רשתות אלו.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ו/או לשיחות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח התעריפים הכללי ברשת פרטנר.

תעריף להודעות MMS/SMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים (לרבות יעדים ניידים) עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. השימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה עליך לוודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

שים לב- בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS (לדוגמה - במקרים בהם אורך ההודעה חורג מכמות התווים המקסימלית להודעת SMS), במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

שירותי תיקונים

שירותי התיקונים כפופים לתנאים המלאים המפורטים בטופס תנאי השירות הרלוונטי, כפי שיוצצו על ידי פרטנר מעת לעת. אם התכנית כוללת שירותי תיקונים, צירוף מכשיר לשירות של מכשיר יתאפשר בכפוף למפורט בטופס תנאי שירות התיקונים.

קופון הנחה ברכישת חבילת חו"ל

50% הנחה ברכישת חבילת חו"ל, בתוקף לתקופה של 6 חודשים מיום ההצטרפות, ובהתאם לתנאי הקופון המלאים שנשלחו אליך במסגרת הצטרפותך לתכנית.

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מני הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת נייחים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחים), עד כמות הדקות המפורטת בכתרת לעיל לקידומות נייחות וניידים ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה. לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצת בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>.

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד- ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/12.pdf>).

(הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחים.

כללי

- כל התעריפים המפורטים בטופס זה חלים בישראל בלבד.
- אם בחרת להצטרף באמצעות eSIM לאחר סיום ההזמנה יש לעקוב אחר ההוראות שישלחו אליך לתיבת הדוא"ל ו/או באמצעות מסרון.
- הפעלת השירות תתבצע לאחר השלמת הורדת פרויל ה-eSIM למספר המנוי.
- לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין חזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- במעבר לתכנית זו יבטלו כל ההטבות וההחזרים להם הייתה זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התשלום החודשי וההטבות (ככל שקיימות) בתכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה. התשלום החודשי ישולם מדי מחזור חיוב.
- ככל שההטבות ניתנו למספר מוגבל של מחזורי חיוב, במניין מחזורים אלה יבוא מחזור החיוב הראשון (גם אם אינו מלא) וכן מחזורי חיוב שבהם ניתנו ההטבות באופן חלקי, וזאת מכל סיבה שהיא.
- הטבת הצטרפות: ככל שניתנה ללקוח הטבת הצטרפות, הלקוח יוכל ליהנות מהנחה/זיכוי חודשי או חד פעמי, פעם אחת בלבד, בעת הכניסה הראשונה לתכנית. ככלל,
- הלקוח אינו זכאי לקבל מספר או כפל הטבות, בין אם ניתנות בתכנית אחת ובין אם בתכניות שונות, והכל בהתאם לתנאי ותעריפי ההטבה אליה הצטרף, ובכפוף לשיקול דעתה של פרטנר.
- רף שימוש חודשי לקבלת הנחה/זיכוי: ככל שניתנה למנוי סלולר הטבת זיכוי/הנחה אשר מותנת בעמידה ברף שימוש חודשי מינימלי של מספר יחידות מסוים כמפורט בתנאי התכנית/ההטבה ו/או בסיכום עיקרי העסקה, תחושב כל 1 יחידה כ- 1 דקת שיחה יוצאת (למעט שיחות למספרי חירום ולמוקדי השירות של פרטנר) ו/או 1 הודעה MMS/SMS יוצאת ו/או 100 KB נפח גלישה סלולרית, במהלך תקופת הזכאות להנחה, לא כולל שימוש שלא כדין (להלן: "רף שימוש חודשי") ובכפוף לתנאים המפורטים בטופס זה. שימוש בשירותים ו/או תשלומים מכל סוג שהוא שלא צוינו כחלק מהשירותים המחוברים כיחידה לצורך עמידה ברף שימוש חודשי, לא תילקח בחשבון בבחינת העמידה ברף השימוש החודשי המינימלי לקבלת ההנחה/זיכוי. סכום ההנחה/הזיכוי כולל מע"מ והוא יינתן למנוי בגין התשלום החודשי הקבוע בתכנית באמצעות החשבונית החודשית של המנוי, בכפוף לכך שהמנוי הזכאי הינו פעיל ועומד ברף שימוש חודשי מינימלי בתקופת הזכאות ובכל מקרה סכום ההנחה/הזיכויים המצטבר למנוי לא יעלה על סכום תשלום החשבונית החודשית של המנוי בפועל. הזיכוי/הנחה לא ניתן לבצרה אך לא נוצל במחזור חיוב מסוים בתקופת הזכאות, ולא יינתן במקרה בו המנוי יצא מתכנית התעריפים, מכל סיבה שהיא (לרבות מעבר לתכנית אחרת, העברה על שם, השהיה ניתוק זמני/קבוע וכיו"ב) טרם סיום תקופת הזכאות להנחה/זיכוי.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 49.02 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/לכל הודעה SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 7,000, הגבוה מביניהם נהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתק. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו רשאים להוסיף או לבטל שירותים מעת, לשנות את כללי השימוש החלים על השירותים, תנאיהם, סוגיהם והיקפם, בכפוף להוראות הדין ולתנאי ההסכם בינינו. בנוסף, אנו נהיה רשאים לשנות, לצמצם או להגביל מעת לעת את היקף ותכולת התכנים המסופקים על ידנו במסגרת השירותים.
- פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפי התכנית או של כל אחד משירותיה או של כל תשלום אחר או תנאי המפורט בתנאים אלו, לפי שיקול דעתה, ובכלל זה להתחיל לגבות תשלום עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן בחינם או שלא נקבע לו תעריף. במקרה של העלאת תעריפים וגביה עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן ללא תשלום או שינוי של איזה מתנאי התכנית, תינתן ללקוח על כך הודעה מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: Partner.email@service.partner.co.il <mailto:Partner.email@service.partner.co.il>
- כדי שנוכל להותך, אנא ציין בפנייתך שם, תיז/מספר תאגיד, מספר פרטנר וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).